

# 智意智能手持洗地机 W170

## 使用说明书

ILIFE



## 亲爱的用户：

感谢您选择 ILIFE 智意。

在使用本产品前请详细阅读本说明书，以便正确操作，延长使用寿命。

您在使用中如有任何问题，请随时联系我们的客户服务或访问我们的网站：[www.iliferobot.com](http://www.iliferobot.com).

祝您使用愉快！



[www.iliferobot.com](http://www.iliferobot.com)



400-133-2235



智意（中山）科技有限公司



广东省中山市翠亨新区东汇路39号厂房一2楼、  
厂房二2楼、厂房三2楼、厂房四2楼

# 安全须知

## ⚠ Caution

- 8岁及以上的儿童,以及身体、感官或智力有缺陷或缺乏经验和知识的人士,只要在监督或指导下以安全的方式使用本器具,并了解其危害,均可使用本器具。儿童不得玩此器具。儿童不得在没有监督的情况下进行清洁和用户维护。
- 针对产品在清扫中可能出现的问题,应及时排除。清理地面上的电源线和细小物品,避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下,并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
- 请勿让洗地机碾压、拖拽或缠绕电源线,可能会发生危险。
- 请勿在婴儿睡眠的房间里使用产品。
- 使用产品前请确认水箱、过滤材料等已安装到位。
- 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
- 仅使用制造商推荐或销售的配件。
- 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。确保电源电压符合充电座上的标注的电压。
- 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池,电池规格信息请参考“技术参数”。
- 当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时,请停止使用产品。为避免损坏,产品应由制造商或其售后服务进行维修。
- 请勿用于清扫洗衣液、清洁剂、尿液等易产生泡沫的液体。
- 在清洁和维护产品前必须先将机器关机、拔出充电座电源线断电。若长时间不使用产品,请充满电后拔下电源断电,并放置于阴凉干燥处,切勿放置在阳光直射或潮湿的环境中。至少每3个月充电一次避免电池出现过放。
- 警告:为了给电池充电,只能使用可拆卸供电单元(型号:ZD12M280060CN)配有的设备。
- 请勿让洗地机打理压拖电源线,可能会发生危险。
- 请依照说明书的指示使用产品。因不当使用导致的任何损失及伤害,本公司概不负责。

## ⚠ Danger

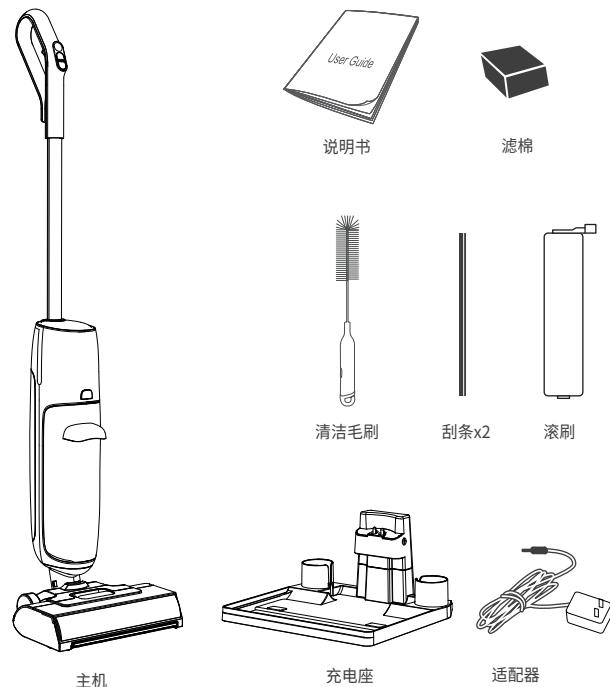
- 禁止用水直接冲洗产品。
- 禁止用带水的抹布擦拭产品。
- 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
- 禁止在极热(高于40°C)或极冷(低于-5°C)的环境中使用产品。
- 禁止人体的头发、衣服、手指等其他的部位靠近产品的开口和运作部件。
- 禁止产品吸取硬物或尖锐物体(如建筑废料、玻璃渣、铁钉等)。
- 禁止产品吸取任何易燃物品(如汽油、打印机或复印件的色粉等),禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
- 禁止产品吸取任何正在燃烧和冒烟的物体(如未熄灭的烟头、火柴等)。
- 警告:不可充电电池不可充电。
- 此设备包含只有熟练人员才能更换的电池。
- 警告:为了重新充电,请仅使用本设备提供的原装可充充电座。
- 警告:为了避免因意外重置热保险丝而造成危险,本设备不得通过外部开关设备(如定时器)供电,也不得连接到经常由公用事业公司开启和关闭的电路。
- 禁止在靠近热源或潮湿的区域(如暖气片、浴室)充电或安装充电座。
- 禁止使用损坏的充电座。
- 禁止利用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座,禁止将电源线当作提手,禁止把电源线夹在门缝里,禁止在尖角和拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行,同时电源线应远离热源。
- 如果电源线软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。
- 该产品的特点是可充电电池,容量为2500mAh。
- 在废弃产品前,请先将产品从充电座上取下并关机,取出电池。
- 在废弃产品前,必须遵循当地法律法规移除并妥善处理电池。
- 即使在产品已严重受损的情况下也禁止焚烧产品,产品电池可能因此引发爆炸。

# 目录

① 产品介绍	03
1.1 产品清单	
1.2 主机与配件	
1.3 基本参数	
② 产品安装	05
2.1 手柄安装	
2.2 充电座连接	
③ 产品使用	05
3.1 清水桶加水	
3.2 锁定、解锁与开机	
3.3 切换档位	
3.4 关机	
3.5 水量提示	
3.6 倾倒污水桶	
3.7 充电与自清洁	
④ 维护与保养	07
4.1 清洁主机	
4.2 清理污水桶与滤网	
4.3 清理滚刷与滚刷盖	
4.4 清理污水通道	
4.5 清理充电座	
4.6 清理地拖刮条	
⑤ 故障排查	10
⑥ 产品中有害物质表	10
⑦ 售后服务及保修政策	11

## ① 产品介绍

### 1.1 产品清单



\* 提示：

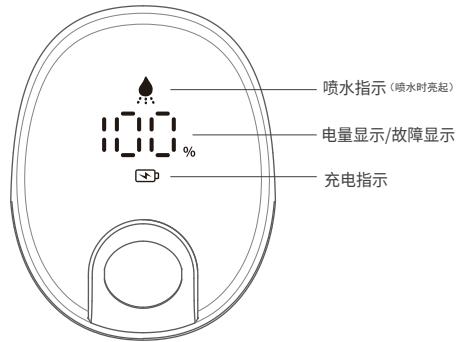
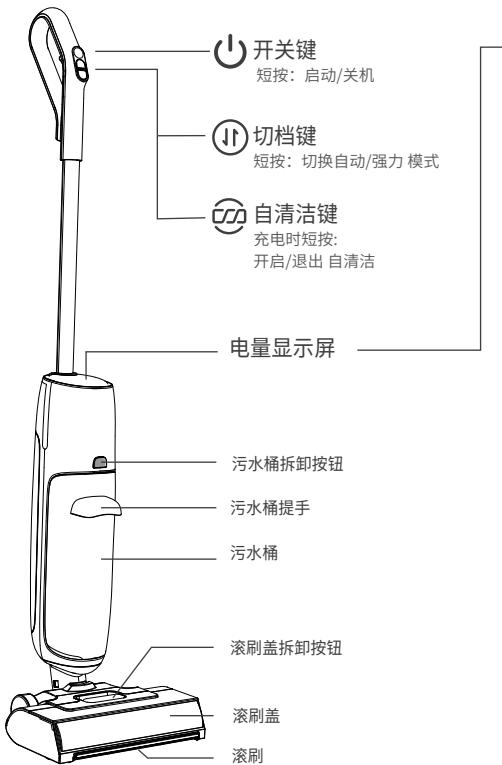
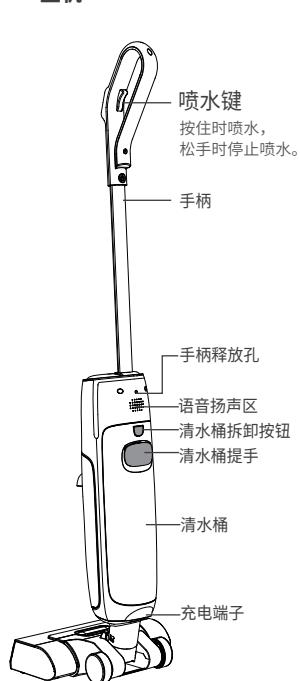
说明书中的产品、配件、用户界面等插图均为示意图，仅供参考。

由于产品的更新和升级，产品的实物图和示意图可能略有差异，请以实物为准。

# ①产品介绍

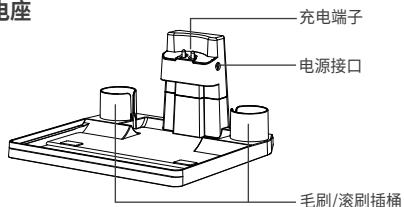
## 1.2 主机与配件

### 主机



按键	操作状态	语音播报
①	短按开机	开始清扫
②	短按关机	关机，请将主机放回充电座
③	短按换档	自动模式/强力模式
④	短按自清洁 (充电状态下)	开启/退出自清洁

### 充电座



# ①产品介绍

## 1.3 基本参数

### 主机

产品型号	W170
产品尺寸	280 x 236 x 1160mm
额定电压	21.6V
额定功率	150W
电池类型	锂离子
电池容量	2500mAh
充电时间	<300分钟
清水箱容积	0.58L
污水箱容积	0.56L
产品净重	4.16kg

### 充电座

产品尺寸	295 x 281 x 150mm
额定输入	28V ... 0.6A
额定输出	28V ... 0.6A
额定功率	16.8W
产品净重	0.4kg

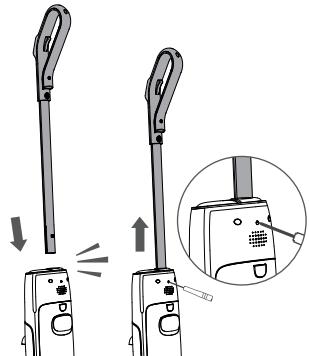
\* 因产品持续改善的需要，本公司保留对产品进行的任何技术、设计变更权利，解释权归本公司所有。

\* 不同型号产品本身无差异，只是颜色或外观略微不同。

# ②产品安装

## 2.1 手柄安装

1. 将手柄插入主机，按键朝向机身正面，直到听到“咔哒”声确认手柄安装牢固。
2. 如需拆卸，请使用笔状物体伸进机身背面的孔内适度按压弹片，同时握住手柄向上拔出即可。

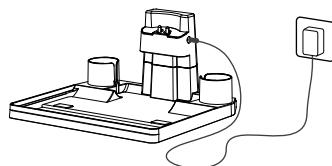


## 2.2 充电座连接

在硬质水平地面放置充电座，将电源线插头插入插座，接通电源。

提示:

- \* 请勿将充电座放置在潮湿或者靠近热源的地方，如浴室、厨房、暖气片等地方。
- \* 可将清洁毛刷放置在充电座后方桶槽处。

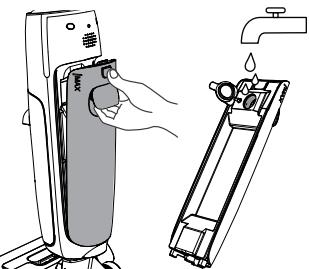


# ③产品使用

## 3.1 清水桶加水

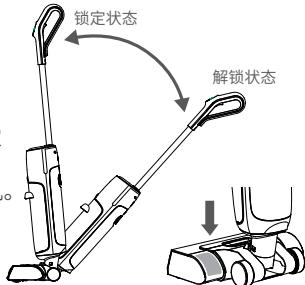
1. 拉住清水桶提手，按住拆卸按钮，向外拉出清水桶。
2. 打开水桶盖，注入自来水后盖紧，注水量不可超过 MAX 线。
3. 将清水桶倾斜，先将底部装入到位，然后向内轻推，听到“咔哒”声确保安装到位。

\* 提示:请勿加入热水，以免造成水桶变形。



### 3.2 锁定、解锁与开机

1. 轻踩刷头一侧，推拉手柄进行锁定和解锁。
2. 解锁状态，按下  键，启动洗地机。



### 3.3 切换档位

1. 短按  键，洗地机会在自动/强力模式间循环切换，同时有语音播报当前切换的档位模式。
2. 按住喷水键，地刷处喷清水，根据水量需要控制长按时间，松手时停止喷水。

\* 提示：当按喷水键时，屏幕喷水指示灯会亮起，松开喷水键时，喷水指示灯熄灭。



### 3.4 关机

1. 在运行中短按  键，洗地机将进入关机状态。把手柄向前推锁定机身，即可在地面直立放置。
2. 在开机状态下，将主机放入充电座时，洗地机进入关机状态。

\* 提示：如开机状态下直立机身，洗地机不会关机，需先短按  键关机。

### 3.5 水量提示

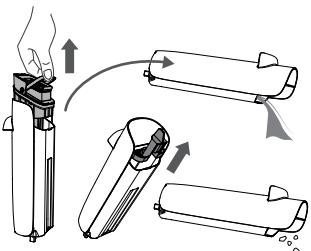
1. 洗地机工作中，如果污水桶水量达到上限时，会有语音提示“请清空污水箱”  
这时需要倒掉污水桶中的污水，再继续使用。
2. 如语音提示“清水箱缺水”，请给清水桶加水。



### 3.6 倾倒污水桶

1. 拉住污水桶提手，按住拆卸按钮，向外拉出污水桶。

1. 向上拉起提手取出污水桶滤芯，倾倒污水。

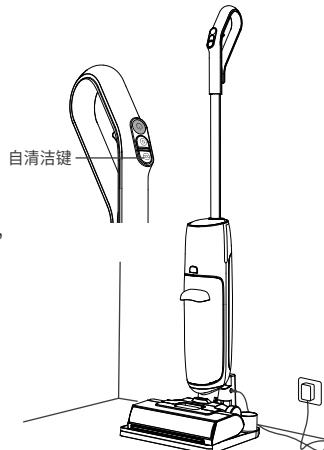


2. 取出桶内滤网，倾倒固体垃圾。
3. 装回污水桶，将污水桶倾斜，先将底部装入到位，然后向内轻推，听到“咔哒”声后确保安装到位。



### 3.7 充电与自清洁

1. 将洗地机放入充电座，此时机器自动关机，语音提示：“开始充电”，表示洗地机进入充电状态。  
(电量快耗尽时：语音提示“电池电量低”)
2. 短按  键，开启/退出自清洁。
3. 自清洁完成后，请及时倾倒污水桶，避免产生异味。



提示：

- \* 产品内置高性能锂离子充电电池组，为维持电池性能，日常使用请将产品保持充电状态。
- \* 自清洁途中请勿提起洗地机，且请确认清水桶及污水桶安装到位。
- \* 地面清洁完毕请及时将洗地机放回充电座，以免在地面留下水渍。

## ④维护与保养

为使洗地机保持最佳使用性能，建议参考以下内容进行日常维护：

部件	清洁频率	更换频率
滚刷	按需	每3个月
滤绵	按需	按需
污水箱	按需	—
清水箱	1个月	—
刷头及污水通道	1个月	—
充电座	按需	—
充电触点	按需	—
滚刷盖	2-4周	—
刮条	2-4周	3-6个月

提示：

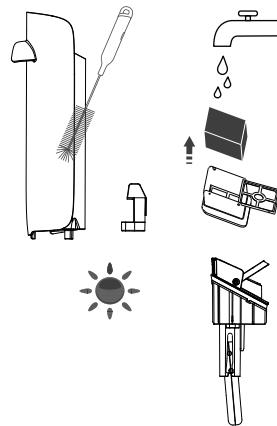
- \* 清洁或维护充电座和洗地机前, 请确保充电座处于断电状态、主机处于关机或停止运行状态。
  - \* 更换频率视使用情况而定, 如出现异常磨损, 应及时更换零件。
  - \* 请务必使用原装部件, 否则可能无法享受保修服务。
  - \* 如长时间不使用本产品, 请充满电后拔下电源插头并放置于阴凉干燥处, 切勿放置在阳光直射或潮湿的环境。至少每3个月充电一次避免电池出现过放。

## 4.1 清洁主机

清洁之前,请从充电座上拿下洗地机,并关机。使用柔软干布擦拭清理主机。

## 4.2 清理污水桶和滤网

1. 取下污水桶，提出滤芯，取下滤棉，用清水清洗。再取出桶内的滤网，使用附送的清洁毛刷清理滤网上附着的垃圾，如果滤网较脏，用冷水冲洗，然后甩掉残留的水。



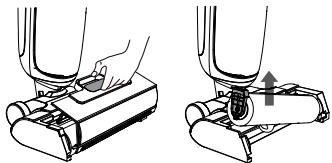
2. 将所有部件彻底晾干后装回。

提示:

- \* 晾晒滤棉时间较长, 可两个滤棉交替使用。
  - \* 需完全晾晒干透, 再装回使用。
  - \* 请勿用手、刷子或者尖锐物触碰滤网表面,以免损伤滤网。

#### 4.3 清理滚刷与滚刷盖

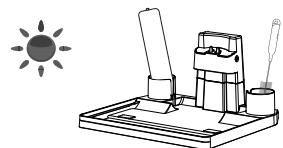
1. 拉开拆卸按钮，并向上提起，取出滚刷盖。并向上拉起滚刷锁键，取出滚刷。



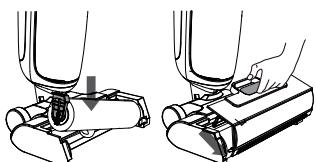
2. 用力拉开滚筒侧盖，使用附带的挂钩将缠绕的污垢去除，然后用清水对滚刷、滚刷盖进行清洗。



3. 甩掉滚刷表面水分后，可放置在充电座后侧桶槽位进行晾干。



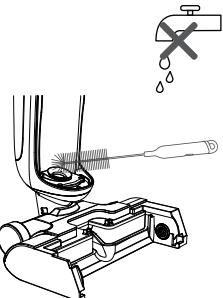
4. 晾晒后，将滚刷和清水箱按顺序安装回。



#### 4.4 清理污水通道

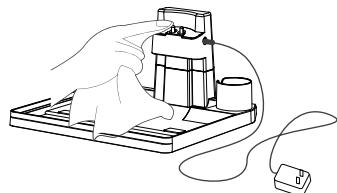
1. 将洗地机关机并将机身放置稳定，取下污水桶、清水桶与滚刷。
2. 用附送的清洁毛刷清洁滚刷槽和污水管道。
3. 装回滚刷、清水桶和污水桶。

\* 提示：请勿用水直接冲洗刷头或充电座。



#### 4.5 清理充电底座

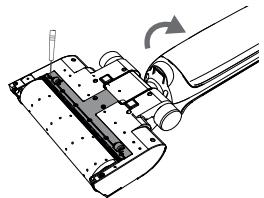
- 将充电座断开电源，用柔软干布擦拭充电座表面和充电端子。



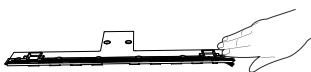
## 4.6 清理地拖刮条

### 拆卸：

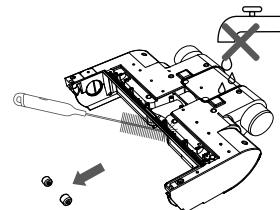
1. 关机状态下, 取出污水箱及滚刷  
将洗地机翻面平躺。  
用螺丝刀卸下T形盖上的螺丝。



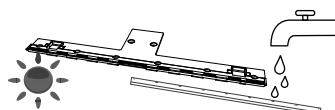
2. 取出T形盖, 按压单侧刮条,  
向下拉出。



3. 取出两侧滚轮, 用清洁毛刷清洁  
底拖槽内污垢。

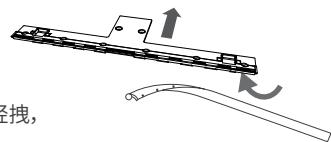


4. 把刮条、T形盖、滚轮清洗并  
彻底晾干后装回。  
(若刮条硬化请更换)

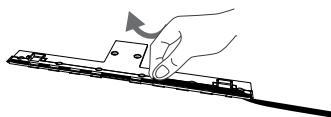


### 组装：

1. 将刮条带齿面朝向T形竖轴  
从下向上穿过第一个卡扣。



2. 捏住刮条顶端, 提起向斜上方轻拽,  
直至刮条完全置于槽内。



3. 把滚轮放入轮槽, 放好T形盖板  
装上螺丝。

## ⑤故障排除

语音提示	故障显示(数字)	故障原因	解决方法
请检查滚刷	当前电量,闪烁5s	滚刷异常	检查并清理滚刷
请清空污水箱	当前电量,闪烁5s	污水箱已满	清理污水箱
电池电量低	当前电量,闪烁 01 闪烁10s	电量低 电芯欠压	将洗地机放入充电座充电
	02 闪烁10s	风机异常	需更换风机
	03 闪烁10s	滚刷受阻	清理滚刷
	04 闪烁10s	水泵异常 风机短路	更换水泵 更换风机
	05 闪烁10s	滚刷短路 水泵短路	更换滚刷电机 更换水泵
滴滴滴	06 闪烁10s	充电异常	检查充电座及充电端子
	07 闪烁10s	电池高温	常温静置30分钟
	08 闪烁10s	电压异常	更换电池
	09 闪烁10s	IC温度过高	常温静置30分钟
	10 闪烁10s	电芯电压异常	更换电池
	11 闪烁10s	NTC短路或者断开	更换电池
	12 闪烁10s	充电座电压低	检查或更换充电座

\* 当故障显示超时, 机器将进入关机模式关机或直接关机。  
如需更换配件, 请参阅售后内容并联系客服。

状态情况	原因及解决方法
机器不工作	<ul style="list-style-type: none"><li>● 电池电量不足, 请充电后使用。</li><li>● 吸口堵塞, 滚刷堵转, 请及时清理异物后重新开机使用。</li><li>● 污水箱满, 请清理污水箱。</li></ul>
吸力下降, 有异响	<ul style="list-style-type: none"><li>● 吸口堵塞, 滚刷堵转, 请及时清理异物后重新开机使用。</li><li>● 污水箱过滤海绵脏污, 请清洁干净。</li><li>● 污水箱组件安装不到位, 请检查污水箱组件并重新安装。</li><li>● 电池电压过低, 及时充电。</li></ul>
充电时显示屏不亮	<ul style="list-style-type: none"><li>● 检查电源适配器是否已插好。</li><li>● 电池电量已充满, 电池进入休眠状态。</li></ul>

## ⑥产品中有害物质名称及含量

部件类别	有害物质					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 (合金)	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○:表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572现行有效版本规定的限量要求以下。  
×:表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量高于GB/T26572现行有效版本规定的限量要求, 且目前业界没有成熟的替代方案, 符合欧盟RoHS指令环保要求。



# ⑦售后服务及保修政策

可沿此线剪下

尊敬的用户：

请您妥善保管有效的购机凭证，作为享受售后服务的依据。

## 保修政策

自首次购买之日起一年内的产品提供以下质保服务。

如果产品出现故障且符合质保标准，我们将进行维修或更换产品。

如果您在保修期内发现任何产品缺陷，请尽快与 ILIFE 联系。

在我们核对您的索赔之前，您必须向我们提供产品型号、

序列号以及显示您购买日期的原始购买凭证。

如果该缺陷产品在我们的保修范围内，根据我们的选择，我们将：

- 维修该产品。
- 将产品更换为至少与原产品等同的新产品或翻新产品。
- 将产品更换为全新或翻新的升级型号，该型号至少应与原产品等同。

保修期限不可因任何产品更换、维修、更换或转售而延长或延续。

然而，在保修期内进行维修或更换的部件将按照以下两种情况之一进行保修：

- 自维修或更换之日起 90 天内；
- 原保修期限的剩余部分。  
(以期限较长者为准。)

**出现以下情况，将不符合免费保修：**

- 正常使用造成的磨损(包括电池)。
- 因意外、误用、疏忽、火灾、水灾、雷击等不可抗力因素造成的损坏。
- 电池出现短路现象，原因可能是密封件损坏或被擅自改动，或者该电池被用于非其指定适用的设备上。
- 未遵守使用说明书。
- 蓄意破坏或疏忽。
- 使用非由 ILIFE 提供或推荐的部件和耗材。
- 未经 ILIFE 操作或未由授权第三方时，对产品进行的任何修改。
- 因运输过程中，产品包装不当造成任何损坏。
- 任何我们无法合理控制的外部原因。

有限保修不涵盖配件及其他消耗性物品，如过滤器、刷子等。

如果序列号被篡改、损毁、擦除、移除或以任何方式变得模糊不清，或者您违反了有限保修条款或与我们签订的合同条款，那么该有限保修即失效。

ILIFE 保留保修条款最终解释权。

类型	保修范围	保修期限
整机	主机（含充电座）	1年

\* 滚刷、清洁毛刷、滤网等为产品随机耗材，无保修期。

# 产品保修卡

用户名:

联系电话:

通讯地址:

产品名称及型号:

产品序列号:

产品购买日期:

问题反馈:

\*产品应和保修卡一起寄回。

## 提示:

- 运输过程中需使用包装箱保证产品运输安全,建议您自签收之日起至少保留包装箱30天。
- 本产品仅限中国大陆地区(港澳台除外)销售,故本产品的售后服务混合保修政策仅适用和供给于中国大陆地区(港澳台除外)。

可沿此线剪下



