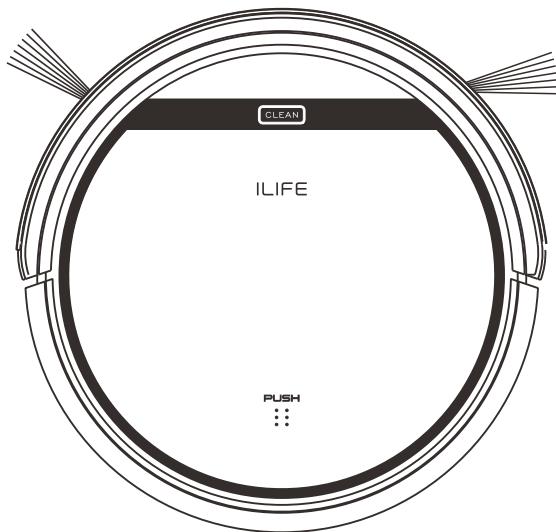


ILIFE
智意机器人



使用说明书

User Guide

非常感谢您选择ILIFE智能扫地机器人，希望我们能为您带来更为便利的智能家居生活。如果您在使用我们的产品过程中有任何疑问或改进建议，请在周一到周六：9:00—18:00 期间拨打全国免费服务电话400-963-8886，我们将竭诚为您服务。

目录

1.产品说明	1
2.产品组成	2
2.1 主机图解	2
2.2 充电座图解	3
2.3 遥控器图解	3
2.4 主机指示灯说明	4
3.产品操作	5
3.1 开机/暂停/睡眠	5
3.2 预约清扫	5
3.3 清扫模式	6
3.4 充电操作	7
3.5 遥控器操作	8
4.产品维护	9
4.1 清洁边刷	9
4.2 尘盒及滤网清洁	9
4.3 传感器及充电对接极片清洁	9
5.产品故障	10
5.1 警示代码表	10
6.产品参数	11
7.产品配件清单	12
8.售后服务	13

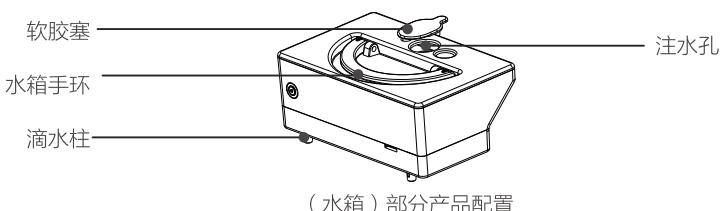
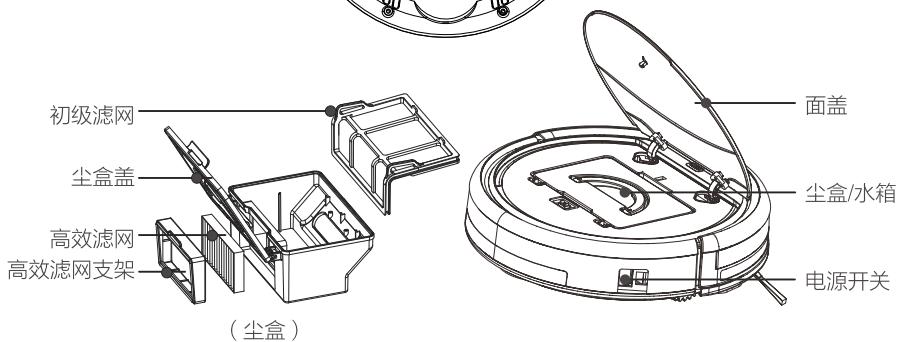
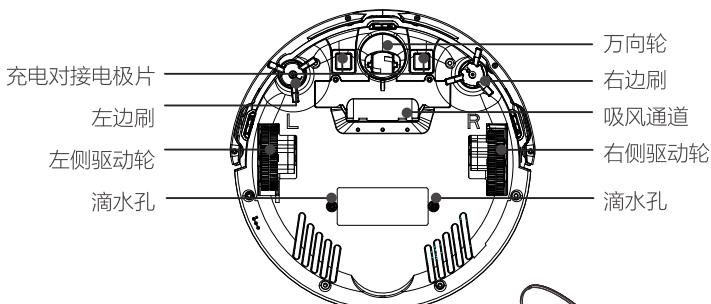
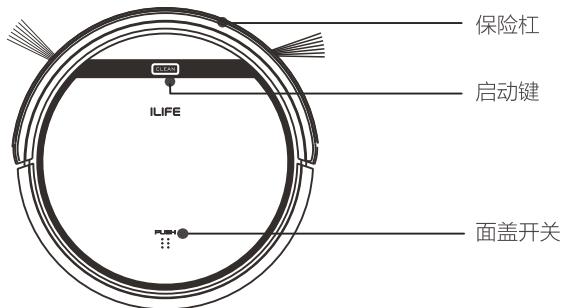
第一部分 安全说明

为了让您更好、更安全地使用我们的产品，请您在使用本产品前，仔细阅读以下说明：

- 1.1、请按说明书的指示使用产品，任何与本说明书不符的操作，都可能导致本产品损坏。
- 1.2、产品不能由8岁以下儿童或精神上有障碍的人操作使用，若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
- 1.3、使用产品前请清理地面上的电源线和细小物品，避免产品在清洁过程中受阻；将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
- 1.4、若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落，若需在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落，应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
- 1.5、请确保电源电压符合充电座上标注的电压。
- 1.6、本产品为户内家用产品，请勿在户外使用。
- 1.7、仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座，严禁使用不可充电池，电池规格信息请参考“产品参数”。
- 1.8、使用产品前请确认尘盒、过滤材料已安装到位。
- 1.9、请勿在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
- 1.10、产品使用温度范围为-10摄氏度到50摄氏度，请勿在低温及高温环境下使用。
- 1.11、请勿将人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运转部件。
- 1.12、吸尘工作模式时，请勿在潮湿或有积水的环境中使用产品。
- 1.13、请勿让产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件调色机和色粉，请勿在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
- 1.14、请勿让产品吸取任何正在燃烧的产品，如香烟、火柴、灰烬及其他可能导致火灾的物品。
- 1.15、请勿在吸口处放置物品，吸口堵塞时请勿使用，请及时清理吸口处的灰尘、棉絮、头发等，确保吸口处空气流通顺畅。
- 1.16、请小心使用电源线避免其损坏、请勿使用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座、请勿将电源线当做提手、请勿把电源线夹在门缝里、请勿在尖角或拐角处拉动电源线、请勿让产品在电源线上运行，同时电源线应远离任何热源。
- 1.17、如果电源线软线损坏，为了避免危险，应由制造商维修部或类似部门专业人员更换。
- 1.18、请勿使用损坏的充电座。
- 1.19、请勿利用损坏的电源线或电源插座为产品充电，当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请勿使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务中心进行维修。
- 1.20、在清洁和维护产品之前，请务必将插头从电源插座拔出，并关闭产品电源开关。
- 1.21、在丢弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池，请遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- 1.22、即使产品在严重受损的情况下也禁止焚烧产品，因为产品电池可能因此引发爆炸。
- 1.23、若长时间不使用产品，请将产品断电。
- 1.24、只有授权的技术人员方可拆解本产品，不建议用户自行拆解本产品。

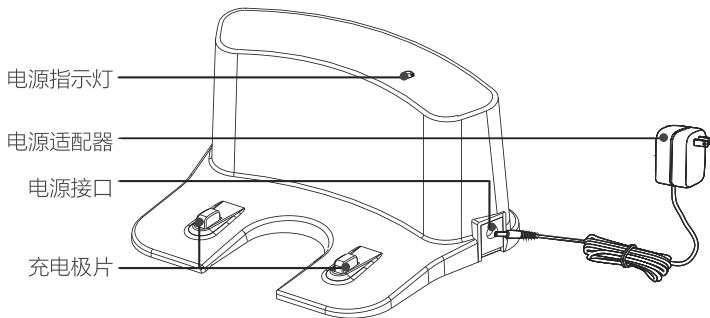
第二部分 产品组成

2.1 主机图解

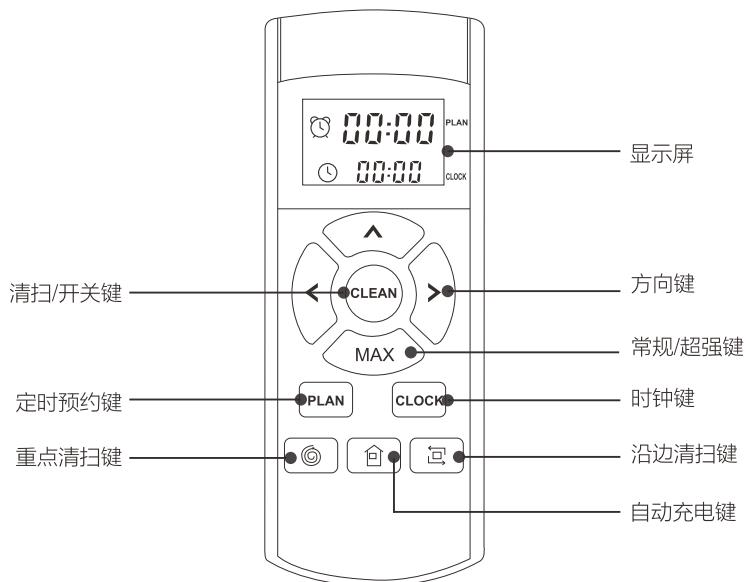


第二部分 产品组成

2.2 充电座图解



2.3 遥控器图解



第二部分 产品组成

2.4 主机指示灯说明

主机状态	显示状态
充电中	3行灯逐步叠加
充电完成时	3行灯长亮
选择模式时	3行灯渐亮渐灭
机器出现故障时	3行灯同时闪动
低电量时	中行灯闪动
回充模式	中行灯渐亮渐灭
自动清扫中状态	中行灯长亮
沿边清扫状态	中行灯长亮 下行灯闪动
重点清扫时状态	中行灯长亮 上行灯闪动

第三部分 产品操作

3.1 开机 / 暂停 / 睡眠

睡眠模式：电源开关处于打开状态，主机显示灯不亮，机器静止状态。

选择模式：电源开关处于打开状态，主机显示灯三行闪烁，机器静止状态。

清扫模式：机器正在工作当中，主机显示灯中行长亮。

1>.开机

A. 确保机器侧面的电源开关处于打开状态。

B. 按主机或遥控器上的 **CLEAN** 键使机器开始工作。

* 温馨提示：

若机器处于睡眠模式，按 **CLEAN** 键唤醒机器进入选择模式，此时再按一次 **CLEAN** 键，机器将自动开始工作。

2>.暂停

暂停是指使机器从清扫模式切换到选择模式，可按遥控器或主机上的 **CLEAN** 键使机器暂停。

* 温馨提示：

机器暂停后，可重新对机器进行操作。

3>.睡眠

要使机器进入睡眠模式：

A. 长按主机 **CLEAN** 键3秒。

B. 若15秒内没有对机器进行操作，机器会自动进入睡眠模式。

3.2 预约清扫

您可以通过遥控器预约使机器从某一特定时间开始工作。

1>. 设置时钟时间

A. 将遥控器指向机器（确保机器侧面的电源开关处于打开状态）。

B. 按遥控器上的 **CLOCK** 键进入时钟模式，按方向键设定具体时间。

C. 按 **CLOCK** 键保存设定。

2>. 设置预约时间

一旦预约生效，机器会每天准时在预约好的时间开始工作。若机器侧面电源开关被关掉，预约会被清零，您需要重新再进行预约设置。

A. 将遥控器指向机器。

B. 按遥控器上的 **PLAN** 键进入预约模式，按方向键设定具体清扫时间。

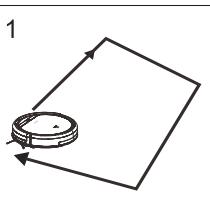
C. 按 **PLAN** 键保存预约。

* 温馨提示：

当设置时钟时间或预约时间时，所有操作都会有提示音进行确认；如果没有提示音确认，设置是无效的。更换遥控器电池时，请重新设置预约清扫时间和时钟时间。

第三部分 产品操作

3.3 清扫模式

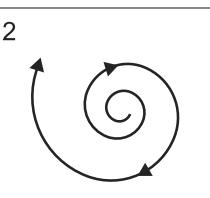


1>.自动清扫

在自动清扫模式下，机器会自动清扫房间，并依据不同的地面环境自行调节。

* 温馨提示：

按主机或遥控器上的 **CLEAN** 键即可进入自动清扫模式。

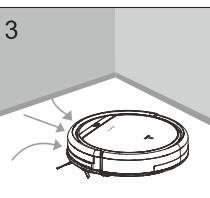


2>.重点清扫

将机器放在需重点清扫的区域附近，按遥控器上的重点清扫  键开始重点清扫。

* 温馨提示：

手动开始重点清扫模式时，可按 **CLEAN** 键终止该模式。当清扫完成，该模式自动终止。

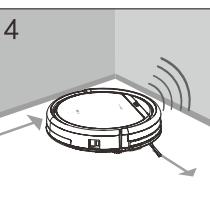


3>.超强清扫(部分产品配置)

机器在自动清扫模式下，按一下遥控器上的“MAX”键，开始超强吸力清扫，

* 温馨提示：

手动开始超强清扫模式时，可按 **CLEAN** 键终止该模式。

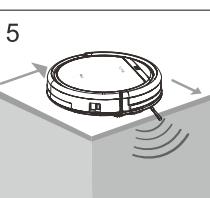


4>.沿边清扫

将机器放在墙边，按遥控器上的沿边清扫键  开始沿边清扫。

* 温馨提示：

手动开始沿边清扫模式时，可按 **CLEAN** 键终止该模式。



5>.全面防碰撞 / 防跌落

本产品共有多组障碍感应器。

在遇到障碍物或阶梯时，可有效避免碰撞或跌落，杜绝划痕！

第三部分 产品操作

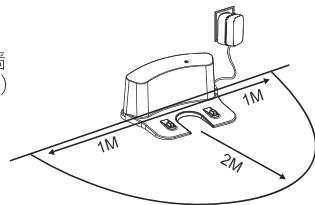
3.4 充电操作

1>.充电座放置

为了便于机器能够及时搜寻到充电座，建议将充电座平稳放置于墙边，且前方2米、左右各1米范围内勿放置物品。（如右图1>所示）

* 温馨提示：

充电座连接好电源配适器后，充电座顶部的指示灯会长亮。



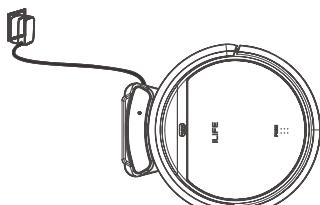
1>

2>.自动充电

- A. 自动清扫模式下，机器电量过低时，会自动开始搜寻充电座进行充电。（如右图2>所示）
- B. 选择模式下，按遥控器上的自动回充键 ，机器开始搜寻充电座进行充电。

* 温馨提示：

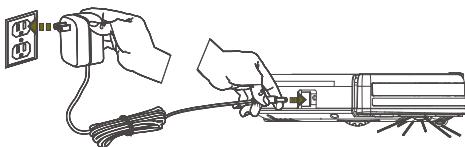
日常使用时，注意将充电座的充电对接电极片清理干净，否则会影响充电效果。



2>

3>.手动充电

打开机器侧边的电源开关，机器上的指示灯闪烁。直接将电源适配器插孔到机器上，并将另一侧接通电源。（如右图3>所示）



3>

* 温馨提示：

- A. 首次充电时请将机器充满12小时，充电完成后，显示屏蓝灯会长亮。
- B. 日常使用时，请将机器存放于充电座上，并保证充电座接通电源。
- C. 若长时间不使用机器，请将机器充满电，关闭电源开关，储存于通风干燥的地方。
- D. 当设置预约工用模式时，请勿采用手动充电模式充电。

第三部分 产品操作

3.5 遥控器操作

1>.清扫键 **CLEAN**

- A. 按此键使机器从睡眠模式转到选择模式。
- B. 选择模式下按此键使机器开始清扫。
- C. 机器工作时按此键使机器暂停。

2>.方向键

A. “**▲**” 向前键

预约模式或时钟模式下按此键使数字增加。
选择模式下按此键使机器向前运动，或按此键使向前运动的机器暂停。

B. “**▼ / MAX**” 常规/超强键

预约模式或时钟模式下按此键使数字减少。
选择模式下按此键使机器后退。
工作模式按此键切换“常规/超强”吸力。

C. “**<**” 向左键

预约模式或时钟模式下按此键使数字从分钟转换到小时。
按此键使机器向左运动。

D. “**>**” 向右键

预约模式或时钟模式下按此键使数字从小时转换到分钟。
按此键使机器向右运动。

注意：“**▲**”向前键和“**▼ / MAX**”向后键在运行过程中不可使用。

3>.预约键 **PLAN**

- A. 选择模式下按此键进入预约模式。
- B. 预约模式下按此键保存预约。

4>.时钟键 **CLOCK**

- A. 选择模式下按此键进入时钟模式。
- B. 时钟模式下按此键保存设定。

5>.自动回充键 **◎**

按此键使机器自动返回充电座充电。

6>.沿边清扫键 **回**

按此键使机器沿边清扫。

7>.重点清扫键 **◎**

按此键使机器开始螺旋式重点清扫。

8>.显示预约时间 **🕒 00:00**

9>.显示时钟时间 **🕒 00:00**

* 温馨提示：

遥控器使用前请安装两颗AAA/R03型电池。若长时间不使用遥控器，请将电池取出。

第四部分 产品维护

4.1 清洁边刷

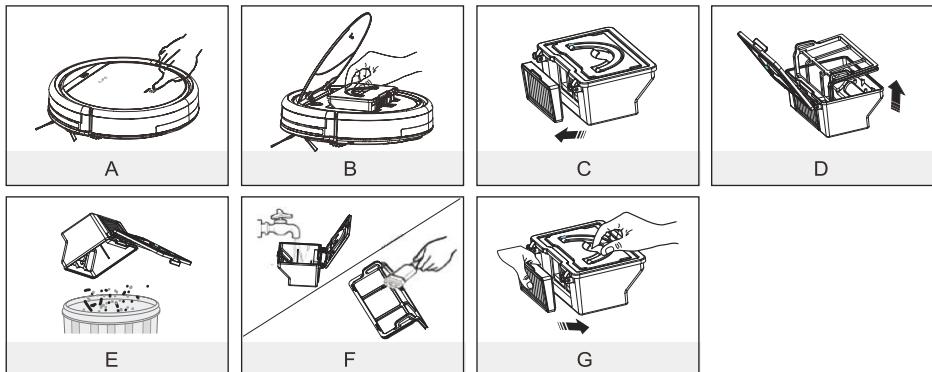
边刷变脏时请对边刷进行清洁；若边刷已受损，可进行更换。

* 温馨提示：

更换边刷时，请注意左右边刷规格不一致。请区分“R”边和“L”边，需要左右对应。

4.2 尘盒及滤网清洁

每次使用后，请及时清理尘盒、滤网，并进行清洁。具体操作如下图示。



* 温馨提示：

取出尘盒后请检查吸尘口是否有异物并清洁干净。

初级滤网和高效滤网都是可更换附件，建议初级滤网使用15-30天左右用水冲洗一次，并置于阴凉通风处风干，不可挤压；

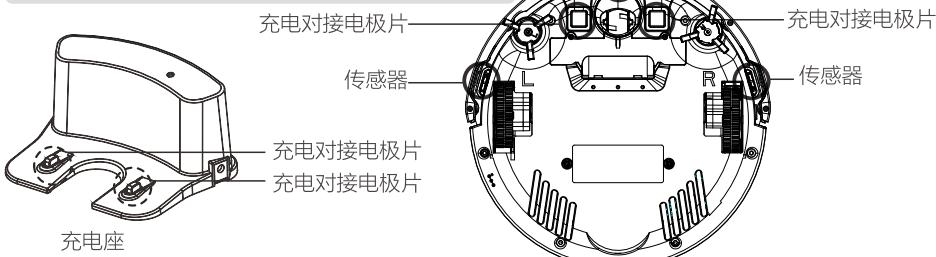
高效滤网不可清洗，直接拍打即可。

4.3 传感器及充电对接电极片清洁

用清洁工具或软布轻轻擦拭传感器及充电电极片，如下图示：

* 温馨提示：

充电座上的对接电极片有异物时也需及时清理干净。



第五部分 产品故障

5.1 警示代码表

当机器出现某些常见故障时，三行灯同时闪动，同时响起提示短音警示。

(● 提示短音鸣响次数)

序号	提示音	故障原因	解决方法
01	●	驱动轮或者边刷停止工作	检查驱动轮和边刷
02	●●	传感器或缓冲防撞板出错	清洁传感器，轻拍缓冲防撞板， 检查是否有异物并清洁
03	●●●	主机被困住	将主机移至另外地方，重新开机

* 温馨提示：

若上述方法无法解决问题，请尝试以下操作：

- 1.重新打开主机侧面的电源开关，重新启动机器。
- 2.若重新开机也无法解决问题，请将机器送往售后服务中心维修。

第六部分 产品参数

分类	项目	参数
结构类	直径	306毫米
	高度	76毫米
	净重	2.05千克
电子类	电压	14.8伏
	电池	锂电池2600毫安时
清扫参数	集尘盒容量	0.3升
	充电类型	自动充电/手动充电
	清扫模式	自动清扫、重点清扫 沿边清扫、预约清扫
	一次充电时间	约280分钟
	一次清扫时间	约110-130分钟
主机按键类型		触摸屏按键

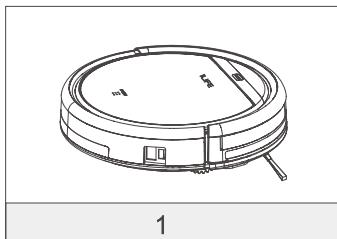
注：机器储存环境温度范围为-20℃到50℃

* 温馨提示：

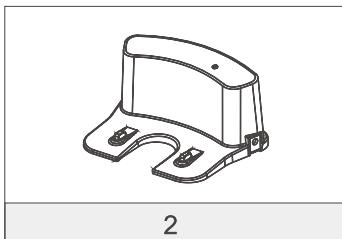
因产品持续改善需要，本公司保留对产品进行的任何技术、设计变更权利，解释权归本公司所有。

第七部分 产品配件清单

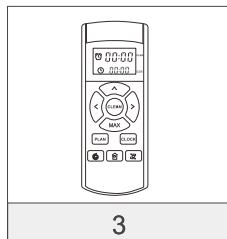
序号	描述	数量
1	主机 (含电池)	1
2	充电座	1
3	遥控器 (不含电池)	1
4	电源适配器	1
5	清洁毛刷	1
6	使用说明书	1
7	边刷	2
8	高效滤网	1
9	拖布	1
10	水箱 (部分产品配置)	1



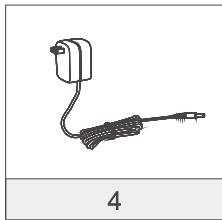
1



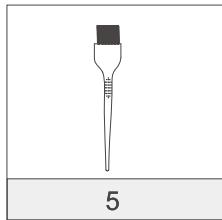
2



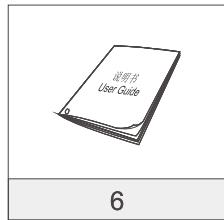
3



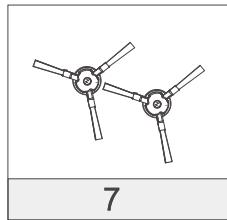
4



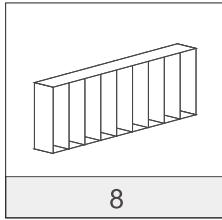
5



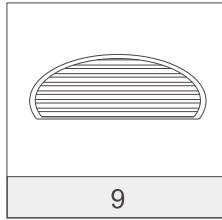
6



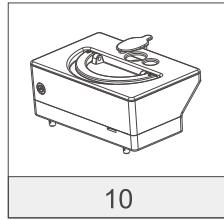
7



8



9



10

第八部分 售后服务

尊敬的用户：

您好！

为让您享受到完善的产品售后服务，智意客户服务处向您做出标准服务承诺。请您妥善保管有效的购机凭证，作为享受售后服务的依据。

产品标准服务承诺

- 保修期限

产品系列	保修范围	保修期限
甲壳虫	主要部件	1年

- 附件保修期限

产品系列	产品附件类明细	保修期限
甲壳虫	充电电池	1年

- * 客户咨询服务

智意客服中心将在周一到周六09:00-18:00为用户提供服务热线支持。

如果您在使用中遇到与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎您拨打服务热线：

400-963-8886或登录公司网站www.iliferobot.cn留言，我们的工程师将为您提供专业解答。

- * 全国联保

本产品实行全国联保。无论您在中华人民共和国境内任何地方购买并使用本产品，出现保修范围内的产品故障时，均可凭有效购机凭证，到智意授权服务中心获得相应的服务（香港、澳门、台湾地区除外）。

服务政策告知

服务政策告知

- ① 智意退换机政策标准依照“国家新三包规定”；
- ② 超保后，本公司仍对产品提供终身维修服务，顾客须支付维修费和材料费；
- ③ 购买产品若出现开箱有质量问题的情况，请与销售该产品的销售商联系；
- ④ 属于下列情况之一者，不属于免费服务范围，但可实行收费维修：
 - A. 消费者因使用、维护、保管不当造成损失的；
 - B. 整机、部件已经超出免费保修期；
 - C. 非智意特约维修部拆动造成损坏的；
 - D. 因自然灾害等不可抗拒力造成损失的；
 - E. 因意外因素或人为原因（包括操作失误、进液、不正确插拔、划伤、搬运、磕碰、输入不合适电压）。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

注：保修期效的起始日期为购买本产品的日期

售后服务热线
400-963-8886
(周一到周六：09:00-18:00)

ILIFE
智意机器人



ILIFE官方微信



ILIFE官方微博

智意(中山)科技有限公司

地址：中山市翠亨新区东汇路39号厂房一2楼、厂房二2楼、厂房三2楼、厂房四2楼

售后服务热线：400-963-8886

www.iliferobot.cn