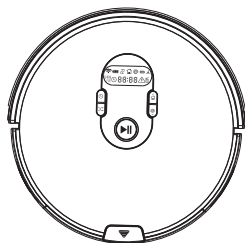


X787

智能导航扫地机器人

使用说明书

Instruction Manual



如需了解更多详情，请访问：
www.iliferobot.cn

ILIFE
智慧机器人

尊敬的用户：

衷心感谢您购买智意优质出品的智能导航扫地机器人X787！希望您使用愉快。

若遇到此说明书无法解决的问题，请联系我们的售后服务中心：
400-963-8886，或至官网/微信的在线客服，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请访问公司官网www.ilifrobot.cn,在这里您将获得：

- 在线及时咨询
- 说明书下载
- 最新产品及优惠信息
- 产品操作及简单故障解决
- 以及丰富的视频及图文资料

充电及使用本产品前请详细阅读本说明书，以便正确操作，延长使用寿命。
特别是在使用前务必仔细阅读【安全说明】（第3页）。

再次感谢您选择智意机器人！



ILIFE微信服务号

目录

1. 安全规范	3
2. 产品组成	5
2.1 部件名称	5
2.2 技术参数	7
3. 产品使用	8
3.1 注意事项	8
3.2 快速操作	9
3.3 清洁模式及功能	13
3.4 预约设置	15
3.5 水箱组件使用	17
4. APP下载	19
4.1 APP下载	19
5. 维护保养	20
5.1 尘盒组件	20
5.2 水箱组件	21
5.3 滚刷与边刷	22
5.4 其他组件	23
6. 报警提示	24
7. 常见问题排查	26

1. 安全规范

使用产品时，请保持一贯的警惕性，遵循以下事项：

使用产品前请仔细阅读此说明书。

请保存好说明书。

- ❶ 产品不能由8岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
- ❷ 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及时排除。清理地面上的电源线和细小物品，避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
- ❸ 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
- ❹ 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的附件。
- ❺ 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
- ❻ 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
- ❼ 仅使用制造商标配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。
- ❽ 禁止用水直接冲洗产品。
- ❾ 禁止用带水的抹布擦拭产品。
- ❿ 禁止在有积水的地面使用产品。
- ⓫ 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
- ⓬ 禁止在极热（高于40℃）或极冷（低于-5℃）的环境中使用产品。
- ⓭ 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
- ⓮ 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
- ⓯ 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件调色机和色粉等。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
- ⓰ 禁止产品吸取任何正在燃烧的产品，如香烟、火柴、灰烬及其他可能导致火灾的物品。
- ⓱ 禁止在吸口处放置物品，吸口堵塞时请勿使用，清理吸口处的灰尘、棉絮、头发等，确保吸口处空气流通顺畅。
- ⓲ 禁止使用损坏的充电座。

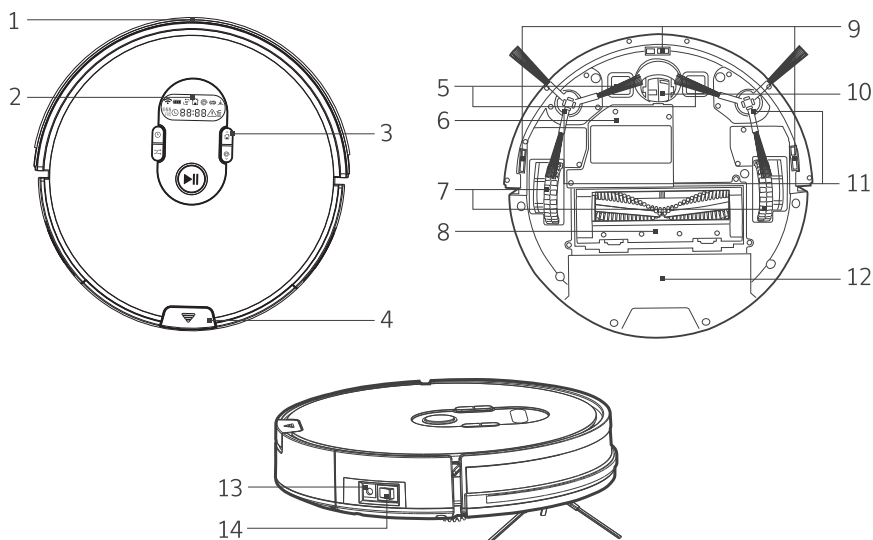
1. 安全规范

- 19 禁止使用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当做提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角或拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。
- 20 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商维修部或指定机构专业人员更换。
- 21 使用产品前请确认尘盒、过滤材料已安装到位。
- 22 请勿在婴儿睡眠的房间里使用产品。
- 23 请勿利用损坏的电源线或电源插座使用产品。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请停止使用产品。为避免伤害，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
- 24 若长时间不使用产品，请将产品断电。
- 25 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
- 26 在清洁和维护产品前必须将插头从电源插座拔出。
- 27 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
- 28 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- 29 即使产品在严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
- 30 请依照说明书的指示使用产品，因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

2. 产品组成

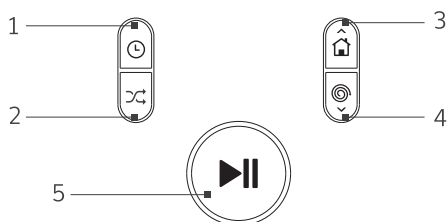
2.1 部件名称

主机



- | | | |
|---------------|----------|-------------|
| 1. 红外防撞感应器 | 6. 电池盖 | 11. 边刷 |
| 2. 状态指示灯视窗 | 7. 驱动轮 | 12. 水箱 / 尘盒 |
| 3. 控制面板 | 8. 滚刷组件 | 13. 电源适配器插口 |
| 4. 水箱 / 尘盒释放键 | 9. 下视感应器 | 14. 电源开关 |
| 5. 充电极片 | 10. 万向轮 | |

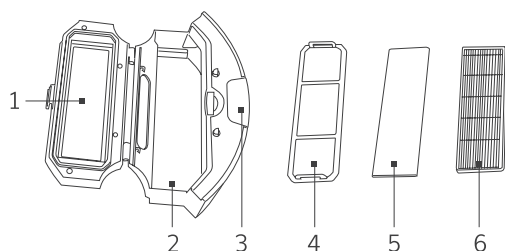
控制面板



- | |
|----------------|
| 1. 预约设定键 |
| 2. 经典模式清扫键 |
| 3. 回充键/设定增加键 |
| 4. 重点清扫键/设定减少键 |
| 5. 自动清扫键 |

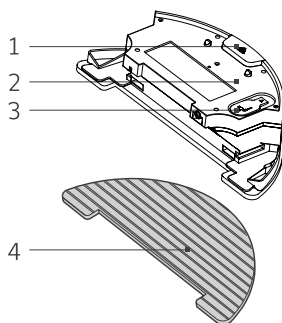
2. 产品组成

尘盒



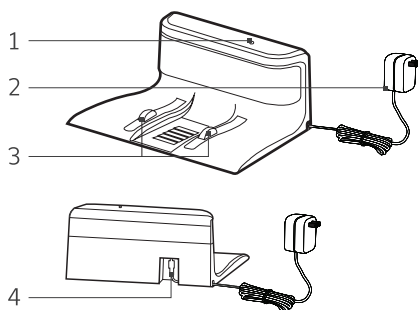
1. 尘盒盖
2. 尘盒
3. 尘盒释放键
4. 初级滤网
5. 精细过滤棉
6. 高效过滤网

水箱组件



1. 蓄水器释放键
2. 蓄水器
3. 注水口橡皮塞
4. 渗水抹布

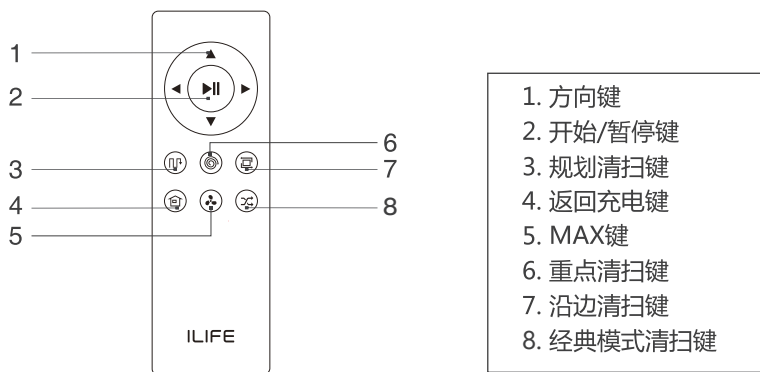
充电座组件



1. 电源指示灯
2. 电源适配器
3. 充电极片
4. 电源适配器插口

2. 产品组成

遥控器



2.2 技术参数

产品型号	X787		
额定功率 (W)	22		
充电座			
额定输出电压 (V)	19 ===	额定输出电流 (A)	0.6
遥控器型号	RC0001	额定输入电压 (V)	3 ===
适配器			
输入：100-240V~ 0.5A Max50/60Hz		输出：19V === 0.6A	
电池及规格	锂电池		

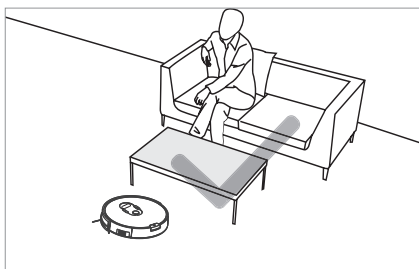
* 因产品持续改善的需要，本资料产品以实物为准，我公司保留产品更新的权利。

3. 产品使用

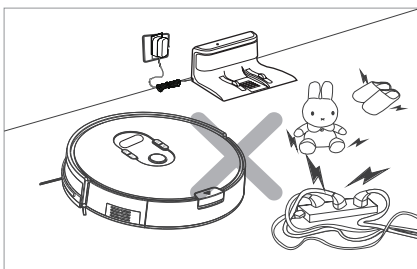
因家居环境的复杂程度不同，主机在一次清扫的过程中可能会出现漏扫的情况，为了达到更好的清洁效果，建议您每天坚持使用，并在清扫前为主机排除一些不友好的障碍，主机定会还您一个洁净的家。

3.1 注意事项

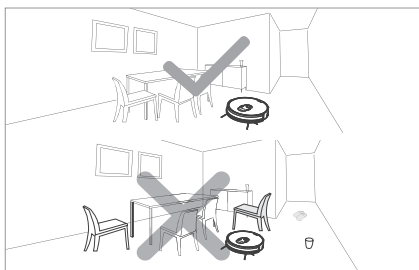
您可以参考如下指引，检查清扫区域，陪同主机了解家居环境，以便它更好地执行清扫任务。



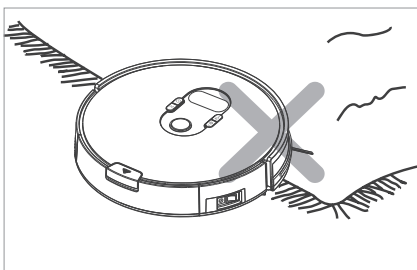
爱惜机器，移除杂物。地面上散落的电源线、玩具等杂物，有可能绊住或缠绕机器，请注意。



机器第一次工作时，请您给予协助并及时排除工作中不友好的障碍。

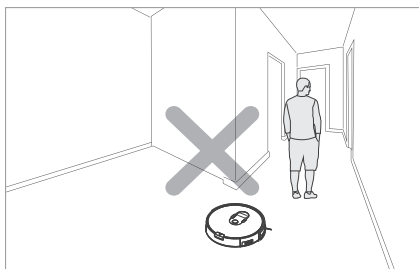


将家中的桌椅等家具和家电摆放整齐，机器会顺利清扫，还您一个洁净如新的家。

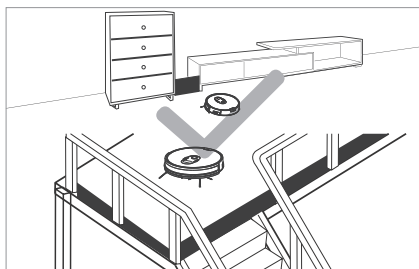


请勿在地毯上使用拖地功能，若家中有地毯，请提前将其边缘卷起，以免主机攀爬弄脏地毯。

3. 产品使用



请不要站在门槛和过道等狭窄的地方，避免主机漏扫。



若机器在复式层楼梯口、台阶边缘或家具间狭小区域入口等处执行任务，请放置防护栏确保其安全及运行顺畅。

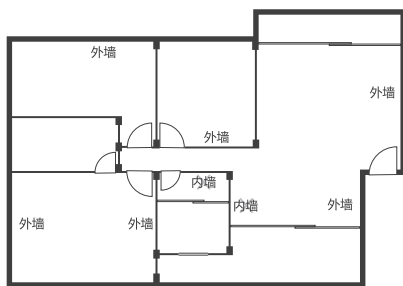
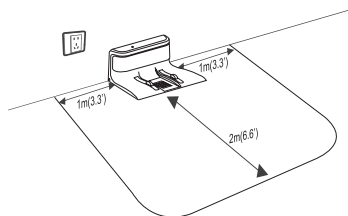
3.2 快速操作

充电准备

1 安放充电座和连接电源

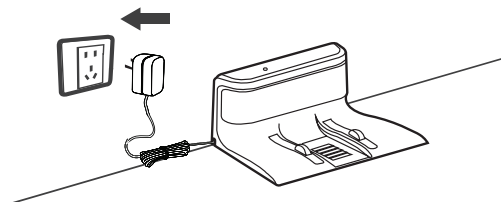
连接适配器与充电座，平坦靠外墙放置，左右1m及前方2m内请勿放置物品。

1
Step



连接电源

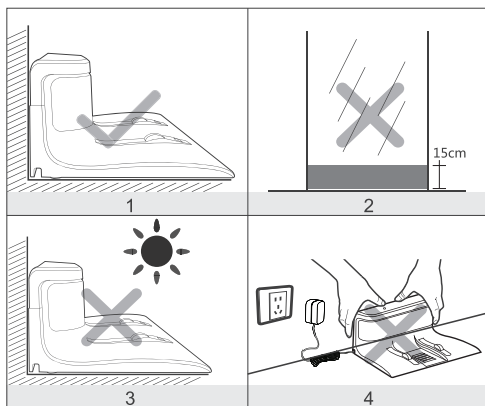
2
Step



3. 产品使用

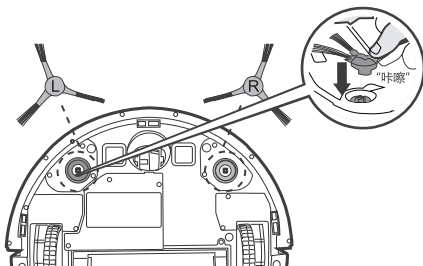
! 使用注意

1. 平坦靠外墙放置。
2. 充电座放置范围内，距离地面15cm的区域不能有镜子等反射面较强的物体，如有请遮住。
3. 不能有阳光直射等。
4. 主机工作中，为了方便更好地返回，不要随意、频繁搬动充电座。



2 安装边刷

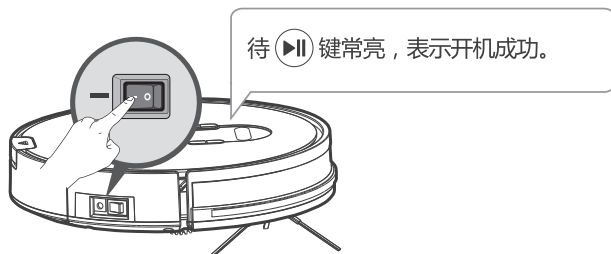
- 请根据卡槽颜色——对应安装边刷，并保证两只边刷安装到位。



开始充电

1 打开主机

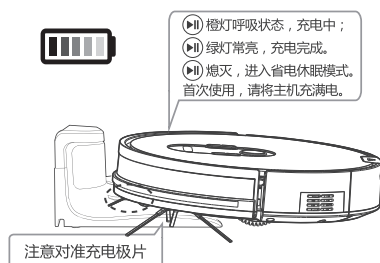
- 打开侧边电源开关，“-”为开机，“O”为关机。



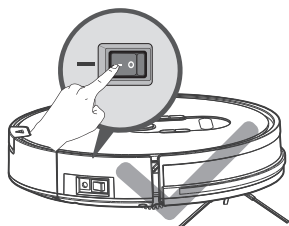
3. 产品使用

2 开始充电

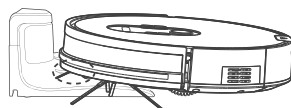
- 将主机安放至充电座



! 使用注意



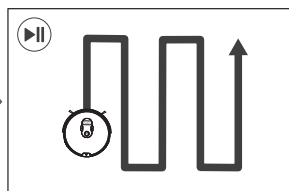
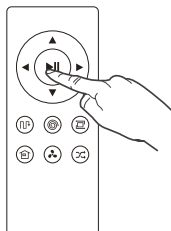
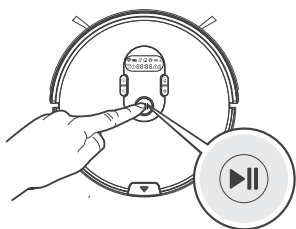
充电前，请确保主机电源开关处于“—”的位置。



主机充电时，请勿安装水箱组件。

清扫

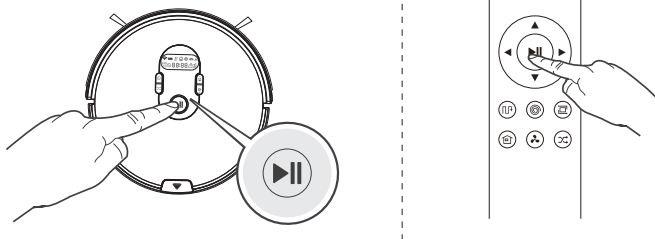
单击主机或遥控器 键，主机 键闪烁（主机正在启动规划清扫程序），请耐心等待至 键常亮，主机启动自动清扫模式。



3. 产品使用

暂停

主机工作中，单击主机或遥控器  键，主机暂停工作。

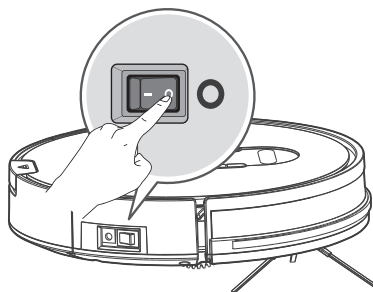


- * 主机暂停后再次启动清扫，主机会重新规划路线，对已清扫区域可能重新清扫。
- * 主机暂停情况下，可通过遥控器操控主机前后左右行进。
- * 主机暂停工作超过10分钟，即会进入休眠状态，主机指示灯熄灭。如需再次启用，请先单击主机  或遥控器  唤醒主机，再点击任意功能键启动工作。

关机

暂停工作后，将侧边电源开关拨至“O”，关机成功。

- * 主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次的工作。



3. 产品使用

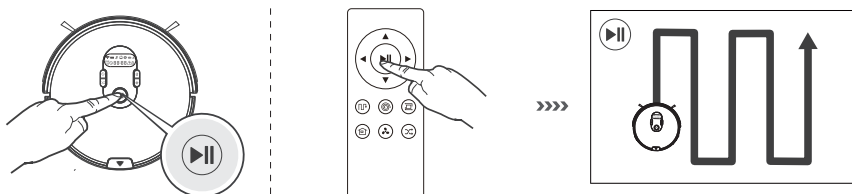
3.3 清洁模式及功能

为了能有更佳清洁效果，带来更好的使用体验，本产品设有多种清洁模式，您可按需求通过主机控制面板、遥控器、APP进行选择。

- * 在AUTO模式下，主机切换其他模式清扫后，再次启动AUTO模式清扫时，主机重新规划路线，对已清扫区域将重新清扫。
- * 启动以下模式前，须确保主机  键常亮，主机处于被唤醒状态。若主机处于休眠状态，请先单击主机  键或遥控器  键唤醒主机。

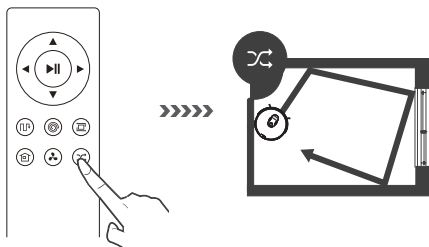
AUTO模式

按主机上的  键或者遥控器上的  键，主机以弓字型路线规划清扫，清扫过程中，自动计算遗漏区域并进行智能补漏，高效清洁。



经典清扫模式

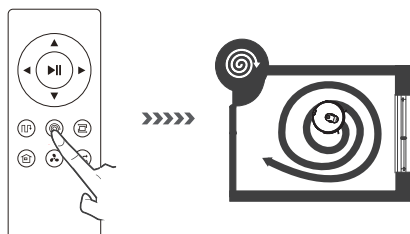
按主机上的  键或者遥控器上的  键，主机自动进行清扫，遇到障碍物后自主改变方向即可进入自动经典清扫模式。



3. 产品使用

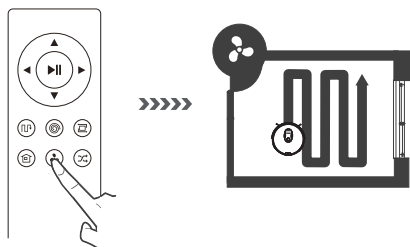
重点清扫模式

将机器放在需要重点清扫的区域附近，按机器上的  键或遥控器上的重点清扫  键，开始重点清扫。



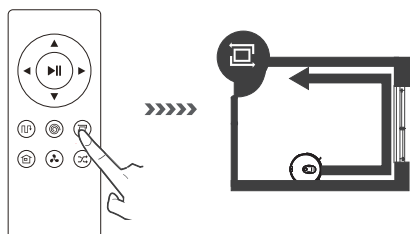
MAX 模式

适用于整体地面较脏，灰尘量较多的情况下。主机在AUTO或沿边模式下，按下遥控器  键，显示屏显示HI：高档模式，主机吸力深度劲吸。再次按下  键，切换至正常吸力LO：低档模式。



沿边模式

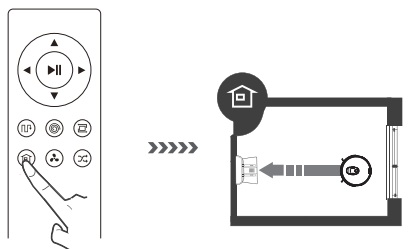
针对室内边角处进行清扫，主机沿固定物体（如墙壁）的周边进行清扫，沿边工作结束返回充电座。



返回充电模式

主机在清扫过程中，能感知自身电量不足，自主启动“返回充电”模式，自动寻找充电座进行充电。

* 也可通过遥控器上的  键，指令主机“启动返回充电”模式。



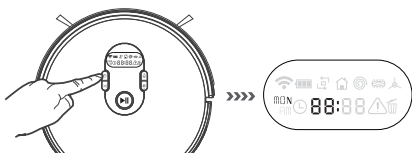
3. 产品使用

3.4 预约设置

为方便清扫，本产品设有“预约”功能。通过主机控制面板可设置主机当前时间，定时预约功能可通过主机控制面板、APP实现。

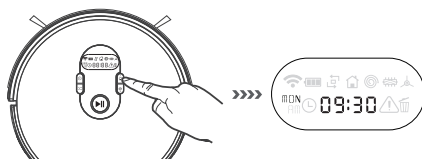
1. 设置当前时间

主机唤醒状态下，长按  键，主机发出蜂鸣声，状态指示灯视窗小时区域（及前两个字符）闪烁，主机进入时钟设置的状态。



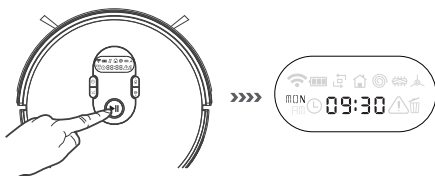
通过 、 调整数字大小，通过  切换时钟、分钟、12/24小时、星期，设置当前时间。

* 设置12/24小时制：按  键可切换12/24小时制，屏幕对应显示“ON/OFF”。



时间调整完毕，按  键保存当前时间设置。

- * 主机在无操作情况下，15秒后会自动退出时间设置模式，同时不会保存此次设置的参数。
- * 若未按  键保存，则当前时间设置不成功。

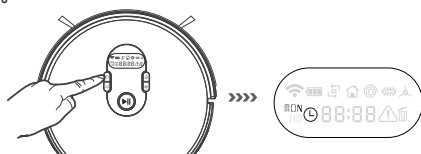


3. 产品使用

2. 定时预约

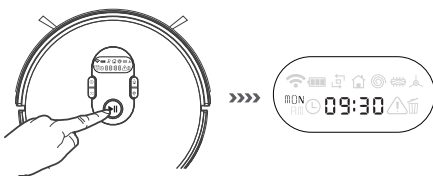
方法一：

主机唤醒状态下，按一下  键，主机发出蜂鸣声，状态指示灯视窗 “⌚” 和 “星期” 符号闪烁，主机进入预约时钟日期设置状态，通过 、 按键轮流切换周一至周日，通过时钟  按键切换小时、分钟设置状态。按下 、 可调整数字大小，设置预约时间。



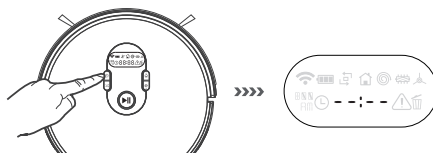
预约时间调整完毕，按  键保存，主机将在预约时间点自动清扫。

- * 主机在无操作情况下，15秒后会自动退出时间设置模式，同时不会保存此次设置的参数。
- * 若未按  键保存，则当前时间设置不成功。



取消预约设置

主机唤醒状态下，按一下  按键，主机发出蜂鸣声，状态指示灯视窗 “⌚” 和 “星期” 符号闪烁，主机进入预约时钟日期设置状态，通过 、 按键轮流切换周一至周日，点击  键可关闭当天预约，显示屏对应显示 “--:--”。若重复点击  键，可开启当天预约。显示屏对应显示上一次设置的预约时间。设置完成后按  键保存当前设置状态。



方法二：

可通过APP进行预约。

3. 产品使用

3.5 水箱组件使用

本产品配有水箱组件，清扫工作完成后，若有拖地需求，可将尘盒更换为水箱组件。清理方法，请参考说明书中【维护保养】章节。



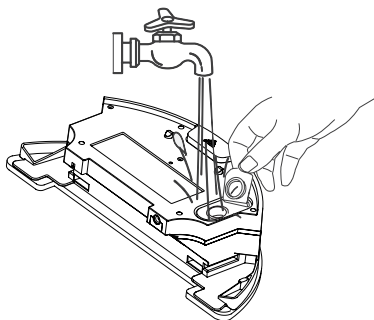
- * 主机在拖地过程中，若中途加水或清理抹布暂停工作，再次启动时主机会重新规划路线，对已清扫区域将重新清扫。为了更好的清洁效果，主机在拖地时建议单房间使用。
- * 若需要清扫第二个房间时，建议手动将主机搬至相应房间并视实际情况为蓄水器加水或清理抹布。

- * 请勿在地毯上使用水箱组件。
- * 清洁中，请保持关注，及时加水或清理，加水时需取下蓄水器。
- * 充电时，请务必移除水箱组件。

加水

打开注水口橡皮塞，将水缓慢注入蓄水器中。

1
Step



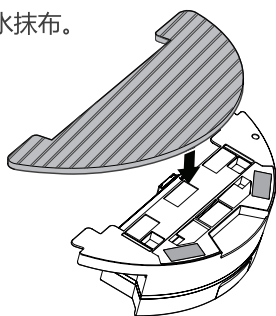
- * 拖地模式下，按下  键可切换拖地渗水的档位，屏幕对应显示档位：1（低档），2（中档），3（高档）。开机默认中档，

3. 产品使用

黏贴渗水抹布

盖紧注水口盖，黏贴好渗水抹布。

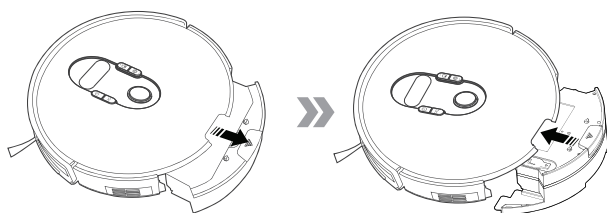
2
Step



安装水箱组件

按下主机尾部的尘盒释放键抽出尘盒，换上水箱组件。

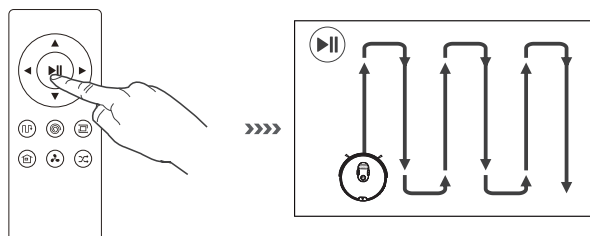
3
Step



拖地

按需启动任意清洁模式，主机同步执行清洁模式。

4
Step



4. APP下载

4.1 APP下载

本产品可通过手机APP实现远程操控，请参考APP界面中产品向导进行操作。



ILIFE Home

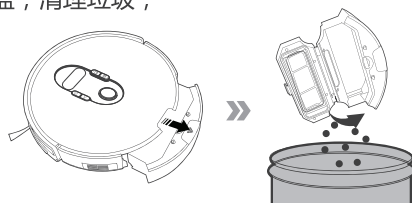
5. 维护保养

对主机及其配件进行清理维护时，请先关闭主机，并且拔下充电座的电源。

5.1 尘盒组件

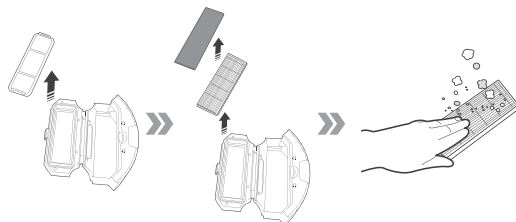
取出尘盒，打开尘盒盖，清理垃圾；

1
Step



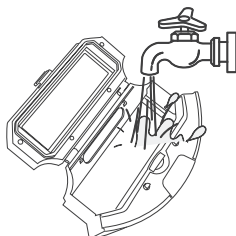
取下滤材组件；高效过滤网不建议水洗，请轻拍去灰。

2
Step



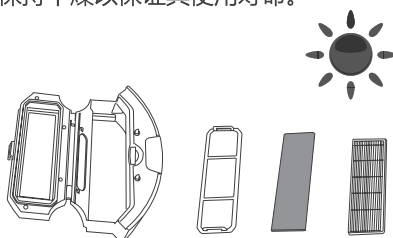
冲洗尘盒和初级滤网；

3
Step



晾晒尘盒及滤材组件，保持干燥以保证其使用寿命。

4
Step



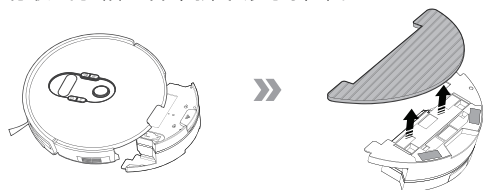
5. 维护保养

5.2 水箱组件

清理渗水抹布

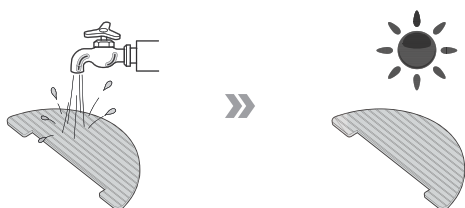
拆下：拖地完毕，请取出水箱组件，拆下渗水抹布。

1
Step



保养：冲洗并晾晒渗水抹布。

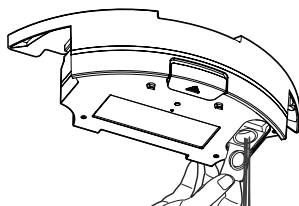
2
Step



清理蓄水器

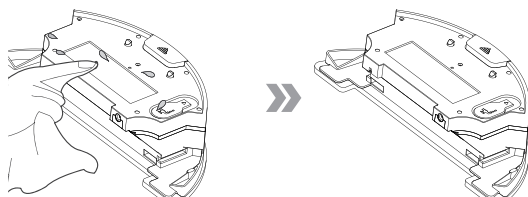
拆下：拖地完毕，请取出水箱组件，拆下渗水抹布，倒掉蓄水器内剩余的水。

3
Step



保养：擦干蓄水器，并晒干。

4
Step

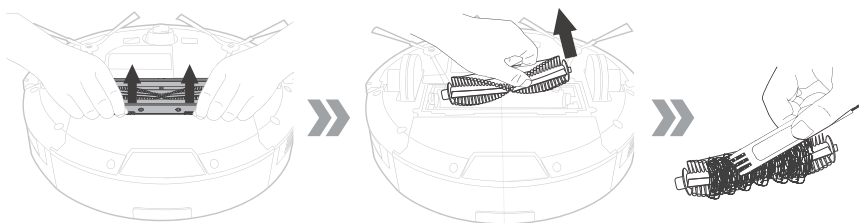


5. 维护保养

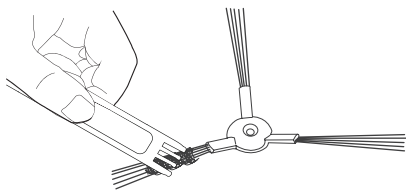
5.3 滚刷与边刷

清理滚刷

请取下滚刷盖板，取出滚刷，割断缠绕在滚刷上的毛发，便于清理。



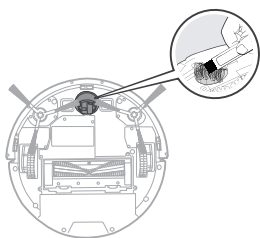
边刷清理



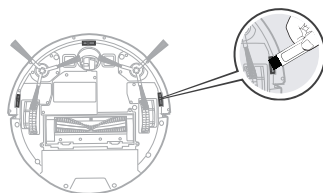
5. 维护保养

5.4 其他组件

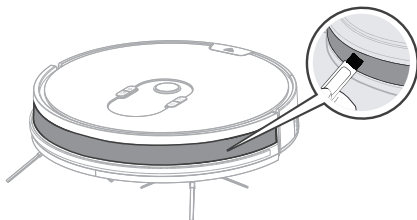
清理万向轮，减少毛发缠绕。



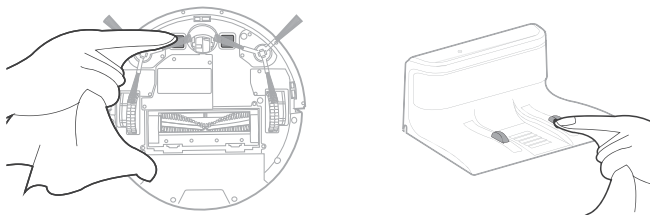
清理下视感应器，保证感应器灵敏度。



清理红外缓冲视窗，保证侧视感应器灵敏度。



清理充电极片，请使用干抹布分别清理主机底部和充电座的充电极片。



- * 若长期不使用本产品，请取出电池妥善保存。若出现电池漏液情况，请移除电池，并将电池槽擦拭干净。
- * 本产品使用高寿命电池，无需经常更换。若需更换，可联系本公司售后服务进行更换。

6. 报警提示

当主机出现故障，主机状态指示灯视窗显示错误代码，且会发出长短不一的蜂鸣“滴”声，可参照下表查询故障原因。

序号	报警信号	报警显示内容	提示音	解决方法
01	左驱动轮异常	E 11 	滴一声	检查左驱动轮
02	右驱动轮异常	E 12 	滴一声	检查右驱动轮
03	左边刷组异常	E 13  	滴一声	检查左边刷组件
04	右边刷组异常	E 14  	滴一声	检查右边刷组件
05	滚刷异常	E 15  	滴一声	查看滚刷
06	主机悬空	E 21 	滴两声	请将主机移动到空旷的地方，重新开机
07	下视感应器异常	E 22 	滴两声	清洁下视感应器
08	红外缓冲防撞板异常	E 23 	滴两声	检查红外缓冲防撞板
09	主机被困	E 31 	滴三声	请将主机移动到空旷的地方，重新开机
10	风扇异常	E 32 	滴三声	请重新开机，若问题依然存在，请联系售后服务人员
11	水箱异常	E 33 	滴三声	检查水箱是否安装到位
12	电池异常	E 41 	滴三声	更换电池
13	前视组件异常	E 42 	滴四声	请重新开机，若问题依然存在，请联系售后服务人员

6. 报警提示

序号	报警信号	报警显示内容	提示音	解决方法
13	陀螺仪模组异常	E 43 	滴五声	请重新开机，若问题依然存在，请联系售后服务人员
14	电量低	LO 	/	请将主机遥控至充电座。主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作
15	高效过滤网阻塞		/	清理高效过滤网

7. 常见问题排查

产品使用过程中，若遇以下情况。可对照排查，自主解决。

序号	故障情况	可能原因	解决方法
01	主机无法充电	主机与充电座的充电极片未充分接触。	确保主机与充电座的充电极片充分对接。
		充电座电源被关闭，主机电源已打开，导致电量耗损。	主机不执行工作时，建议使其保持充电状态，以便更好的进行下一次工作。
02	主机工作时陷入困境	主机被地面散乱电线、下垂的窗帘布或地毯须边等缠绕或阻碍。	主机自主尝试各种方法脱困，若未能脱困，建议手动帮助。
03	未清扫完毕，主机返回充电	主机工作中能感知电量不足，自动返回充电。	对主机进行充电。
		木质地板、瓷砖等平整地面主机工作速度及时间长短不同。	主机的工作时间，因为房间复杂程度、垃圾量和清扫模式不同而有差异。
04	主机未按预约时间自动清扫	主机电源开关未开，主机在关闭状态无法按照约定时间自行工作。	打开主机电源开关。
		主机电量不足。	主机待机时，应保持在充电座上充电状态，确保其随时有充足电量工作。
		主机部件被垃圾堵塞、缠绕。	关闭电源，清理尘盒之后将主机底部朝上。分别清理各部件。
05	遥控器失灵（遥控器有效范围是5米）	遥控器电池电量不足。	更换新电池并正确安装。
		主机电源开关未打开或主机电量不足。	确保主机电源开关已开启，并有充足电量完成操作。
		遥控器红外线发射或者主机接收器脏污，无法发射或者接收信号。	用干净棉布擦拭遥控器的红外线发射器及主机的红外线接收器。
		主机附近有产生红外线的设备干扰信号。	避免在其他红外线设备附近使用遥控器。

售后服务

尊敬的用户：

您好！

为了让您享受到完善的产品售后服务，智意客户服务处向您做出标准服务承诺。请您妥善保管有效的购机凭证，作为享受售后服务的依据。

产品标准服务承诺

● 保修期限

产品系列	保修范围	保修期限
X787	主要部件	1年

● 附件保修期限

产品系列	产品附件类明细	保修期限
X787	充电电池	1年

* 客户咨询服务

智意客服中心将在周一到周六09:00-18:00为用户提供服务热线支持。

如果您在使用中遇到与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎您拨打服务热线：

400-963-8886或登录公司网站www.iliferobot.cn留言，我们的工程师将为您提供专业解答。

* 全国联保

本产品实行全国联保。无论您在中华人民共和国境内任何地方购买并使用本产品，出现保修范围内的产品故障时，均可凭有效购机凭证，到智意授权服务中心获得相应的服务（香港、澳门、台湾地区除外）。

服务政策告知

- ① 智意退换机政策标准依照“国家三包规定”；
- ② 超保后，本公司仍对产品提供终身维修服务，顾客须支付维修费和材料费；
- ③ 购买产品若出现开箱有质量问题的情况，请与销售该产品的销售商联系；
- ④ 属于下列情况之一者，不属于免费服务范围，但可实行收费维修：
 - A. 消费者因使用、维护、保管不当造成损失的；
 - B. 整机、部件已经超出免费保修期；
 - C. 非智意特约维修部拆动造成损坏的；
 - D. 因自然灾害等不可抗力造成损失的；
 - E. 因意外因素或人为原因（包括操作失误、进液、不正确插拔、划伤、搬运、磕碰、输入不合适电压）。

注：保修期效的起始日期为购买本产品的日期

部件类别	有害物质					
	铅（Pb） 及其化合物	汞（Hg） 及其化合物	镉（Cd） 及其化合物	六价铬（Cr(VI)） 及其化合物	多溴联苯 （PBB）	多溴二苯醚 （PBDE）
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 （合金）	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 （金属）	×	○	○	○	○	○
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。						
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的代替方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。						



本标识内数字表示产品在正常使用情况下的环保使用期限为10年。

执行标准
GB4706.1 -2005 GB4706.7 - 2014
GB4343.1 -2009 GB17625.1 - 2012

合格证
CERTIFICATE

生产日期 Production Date:

检验员 Inspector:

售后服务热线：
400-963-8886
(周一至周六，9:00-18:00)