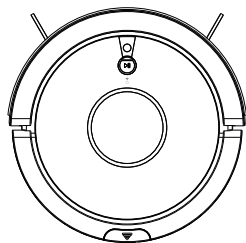


X800

地面清洁扫地机器人

使用说明书

Instruction Manual



如需了解更多详情，请访问：
www.iliferobot.cn

ILIFE
智慧机器人

尊敬的用户：

衷心感谢您购买智意优质出品的智能扫地机器人 X800！希望您使用愉快。

若遇到此说明书无法解决的问题，请联系我们的售后服务中心：
400-963-8886，或至官网/微信的在线客服，将有专业人员为您解答问题。

更多详情请访问公司官网www.iliferobot.cn，在这里您将获得：

- 在线及时咨询
- 说明书下载
- 最新产品及优惠信息
- 产品操作及简单故障解决
- 以及丰富的视频及图文资料

充电及使用本产品前请详细阅读本说明书，以便正确操作，延长使用寿命。
特别是在使用前务必仔细阅读【安全说明】（第2页）。

再次感谢您选择智意机器人！



ILIFE微信服务号

目录

安全说明	2
产品组成	4
部件名称	4
主机指示灯说明	7
产品参数	8
产品配件清单	9
产品操作	10
充电模式	10
遥控器操作	12
开机/暂停/睡眠	13
主机操作	13
模式选择	14
预约设置	17
水箱操作	19
APP下载	20
APP下载	20
维修保养	21
清理边刷和滚刷	21
尘盒及滤网清洁	22
水箱组件清洁	23
传感器及电池连接片清洁	24
常见故障	25
定期更换配件	25
报警代码表	25
售后服务	27

安全说明

关于安全

注意

- ❶ 产品不能由8岁以下儿童或精神上有障碍的人使用。若需要使用，请在监护人的监督指导下进行。请不要让儿童骑坐在产品上，或将产品作为玩具玩耍。
- ❷ 针对产品在清扫中可能出现的问题，应及时排除。清理地面上的电源线和细小物品，避免产品在清洁过程中受阻。将地毯的边穗翻折到地毯下，并使垂挂的窗帘、桌布等不要接触地面。
- ❸ 若存在诸如楼梯等悬空环境，请先测试产品看其是否可以检测到悬空区域边缘而不跌落。应在悬空区域边缘设置防护栏以防产品跌落。应确保该防护设施不会引发绊倒等人身伤害。
- ❹ 请按照说明书的指示使用产品。仅使用制造商推荐或销售的配件。
- ❺ 确保电源电压符合充电座上标注的电压。
- ❻ 仅在室内家庭环境中使用。请勿在室外、商业及工业场所使用。
- ❼ 仅使用制造商专配的原装可充电电池及充电座。严禁使用不可充电电池，电池规格信息请参考“技术参数”。

关于产品

危险

- ❽ 禁止用水直接冲洗产品。
- ❾ 禁止用带水的抹布擦拭产品。
- ❿ 禁止在有积水的地面使用产品。
- ⓫ 禁止在有明火或易碎物品的环境中使用产品。
- ⓬ 禁止在极热（高于40℃）或极冷（低于-5℃）的环境中使用产品。
- ⓭ 禁止人体的头发、衣服、手指等其他部位靠近产品的开口和运作部件。
- ⓮ 禁止产品吸取诸如石子、废纸等任何可能堵塞产品的物品。
- ⓯ 禁止产品吸取任何易燃物品，如汽油、打印机或复印件的色粉等。禁止在有易燃物品的清洁区域中使用产品。
- ⓰ 禁止产品吸取任何正在燃烧的产品，如香烟、火柴、灰烬及其他可能导致火灾的物品。
- ⓱ 禁止在滚刷处放置物品，请清理滚刷处的灰尘、棉絮、头发等，确保滚刷转动轻松。
- ⓲ 禁止使用损坏的充电座。
- ⓳ 禁止使用电源线拖拽或提拉产品及产品充电座，禁止将电源线当做提手，禁止把电源线夹在门缝里，禁止在尖角或拐角处拉动电源线。禁止产品在电源线上运行，同时电源线应远离热源。

关于产品

注意

- ②0 如果电源线软线损坏，为了避免危险，必须由制造商维修部或指定机构专业人员更换。
- ②1 使用产品前请确认尘盒、过滤材料已安装到位。
- ②2 请勿在婴儿睡眠的房间里使用产品。
- ②3 请勿利用损坏的电源线或电源插座对产品进行充电。当产品因跌落、损坏、室外使用或进水导致无法正常工作时，请停止使用产品。为避免损坏，产品应由制造商或其售后服务进行维修。
- ②4 若长时间不使用产品，请将产品断电。

关于维护

注意

- ②5 在清洁和维护产品前请先关闭产品开关。
- ②6 在清洁和维护产品前必须将插头从电源插座拔出。

关于废弃

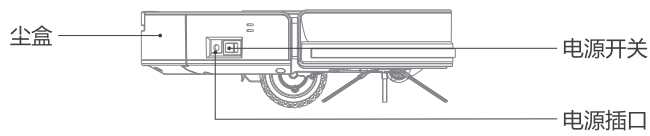
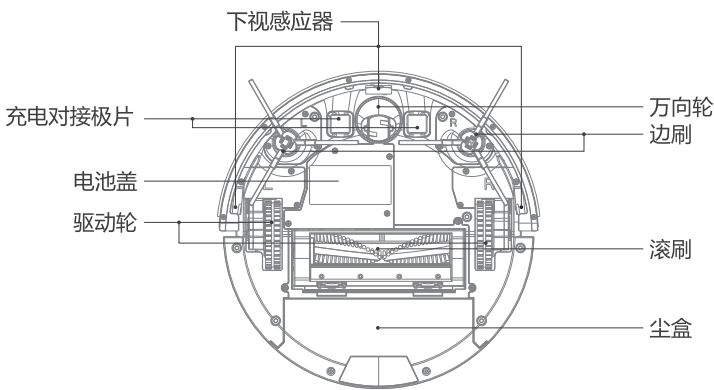
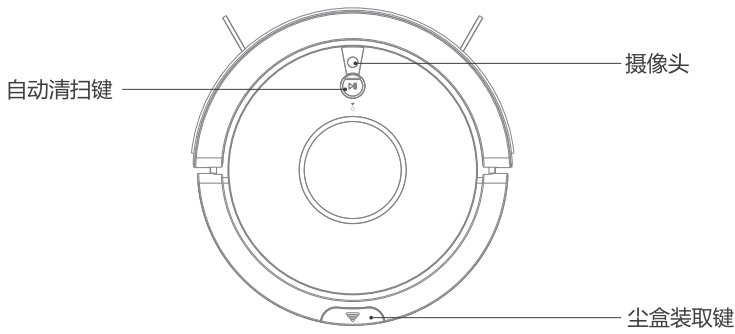
注意

- ②7 在废弃产品前，请先将产品从充电座上取下，关闭产品电源开关并取出电池。
- ②8 在废弃产品前，必须遵循当地法律法规移除并废弃产品电池。
- ②9 即使产品在严重受损的情况下也禁止焚烧产品，产品电池可能因此引发爆炸。
- ③0 请依照说明书的指示使用产品，因不当使用导致的任何损失及伤害，本公司概不负责。

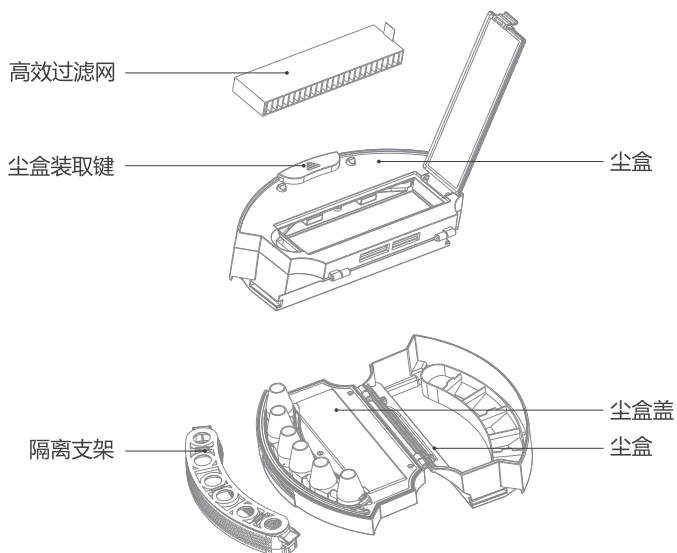
产品组成

部件名称

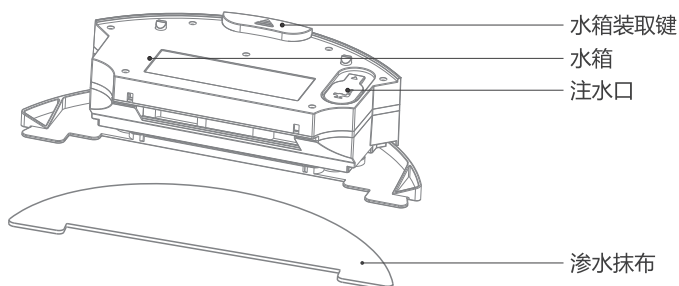
主机



尘盒



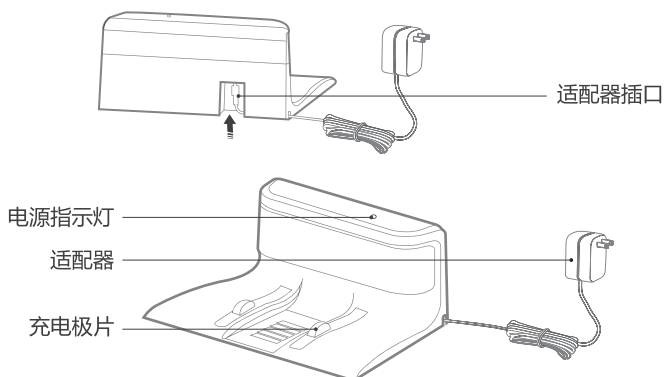
水箱



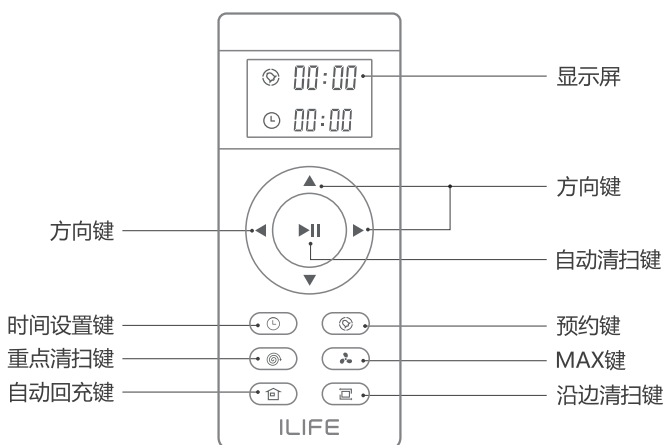
产品组成

部件名称

充电座



遥控器



主机指示灯说明

指示灯图标	指示灯图标说明
	WiFi连接指示灯

按键图标	图标说明
	自动清扫键

产品组成

产品参数

分类	项目	参数
结构类	直径	330毫米
	高度	76 毫米
	净重	3.1千克
电子类	电压	14.4 伏
	电池	锂电池
	功率	22瓦
	充电类型	自动充电 / 手动充电
清扫参数	集尘盒容量	0.45 升
	清扫模式	自动清扫 / 重点清扫 沿边清扫 / 预约清扫
	一次充电时间	< 350分钟
	一次清扫时间	约120分钟
主机按键类型		机械按键

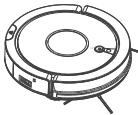
*** 温馨提示：**
因产品持续改善需要，本公司保留对产品进行的任何技术 / 设计变更权利，最终解释权归本公司所有。

产品组成

请先了解产品

产品配件清单

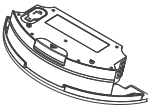
序号	描述	数量
1	主机(含电池)	1
2	充电座	1
3	水箱	1
4	遥控器	1
5	电源适配器	1
6	抹布	1
7	AAA电池	1对
8	清洁毛刷	1
9	使用说明书	1
10	左右边刷	各1
11	高效滤网	1



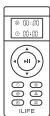
1



2



3



4



5



6



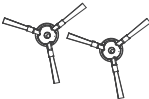
7



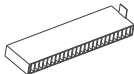
8



9



10



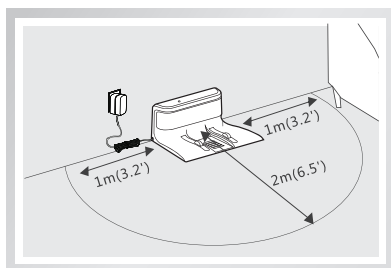
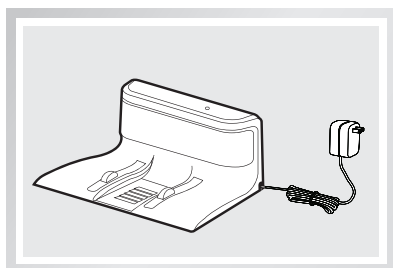
11

产品操作

充电模式

① 充电座放置

- 连接适配器与充电座；
- 安放充电座：将充电座靠墙平放，左右1m及前方2m内不要放置物品，且不要有类似镜子等反射面较强的物体。
- 连接电源。

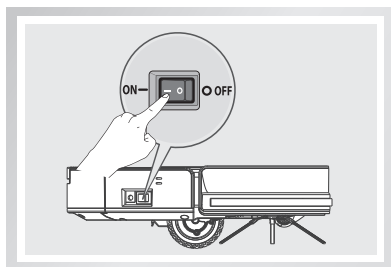


* 温馨提示：

充电座连接好电源适配器后，充电座顶部的指示灯会长亮。

② 打开主机

- 打开侧边电源开关，“-”为开机，“O”为关机。



* 温馨提示：

主机结束工作后，建议勿关机；保持主机在充电状态，以便其更好的进行下一次的工作。

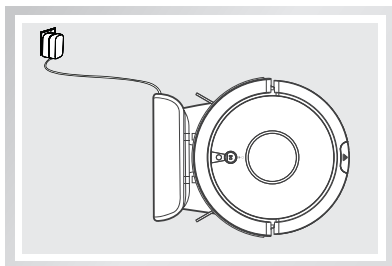
③ 主机充电

A. 自动充电

- 自动清扫模式下，机器电量过低时，会自动开始搜寻充电座进行充电。
- 待机模式下，按遥控器上的  键，机器开始搜寻充电座进行充电。

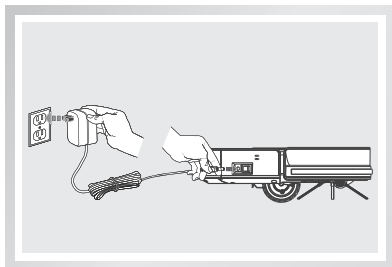
* 温馨提示：

日常使用时，注意将充电座的充电对接电极片清理干净，否则会影响充电效果。



B. 手动充电

- 打开机器侧面的电源开关，直接将电源适配器插孔插到机器上，并将另一侧接通电源。



* 温馨提示：

1. 日常使用时，请将机器存放于充电座上，并保证充电座接通电源且主机电源开关打开。
2. 长时间不使用机器，请将机器充满电，关闭电源开关，存储于通风干燥的地方。
3. 当设置预约工作模式时，请勿采用手动充电模式充电，使用手动模式时，主机将无法执行预约功能。

产品操作

遥控器操作

① 开关键

- 按此键使机器从睡眠模式转到待机模式。
- 待机模式下按此键使机器开始清扫。
- 机器工作时按此键使机器暂停。

② 方向键

A. “▲” 向前

待机模式下按此键使机器向前运动；在设定时间与预约时则为增加。

B. “▼” 在设定时间与预约时则为减少。

C. “◀” 向左 按此键使机器向左旋转。

D. “▶” 向右 按此键使机器向右旋转。

注意：“▲”“▼”“◀”“▶”方向键在机器运行过程中不可使用。

③ 时间设置键

按此键使机器开始设置主机的实时时钟。

④ 重点清扫键

按此键使机器开始重点清扫模式。

⑤ 自动回充键

按此键使机器自动返回充电座充电。

⑥ 预约键

预约主机清扫时间, 主机按预约清扫时间每天开始自动清扫, 预约清扫时间为00:00时主机即为取消预约设定。

⑦ MAX键

MAX吸力切换键, 清扫过程中, 若灰尘较多, 按下此键, 可提升机器吸力, 再按一次切换回正常吸力。

⑧ 沿边清扫键

按此键使机器向前直行至墙边后开始沿着墙边进入清扫, 沿墙一周后停机（只可在待机模式下操作）。

* 温馨提示：

遥控器使用前请安装两节AAA/R03型电池，若长时间不使用遥控器，请将电池取出。

开机/暂停/睡眠

- 睡眠模式：电源开关处于打开状态，主机按键灯熄灭，机器处于静止状态。
- 待机模式：电源开关处于打开状态，主机按键绿灯呼吸，机器处于静止状态。
- 清扫模式：机器处于工作状态，主机按键绿灯长亮，显示工作状态。

1 开机

- 确保机器侧面的电源开关处于打开状态。
- 按主机的  键使机器开始工作。
- 按遥控器的  键使机器开始工作。

* 温馨提示：

若机器处于睡眠模式，按  键唤醒机器进入待机模式，此时再按一次  键，机器将自动开始工作。

2 暂停

- 暂停是指使机器从清扫模式切换到待机模式，可按遥控器  键或主机上的  键使机器暂停。

* 温馨提示：

机器暂停后，可重新对机器进行操作。

3 睡眠

- 要使机器进入睡眠模式：
 - A. 长按主机  键3秒。
 - B. 若10分钟内没有对机器进行操作，机器会自动进入睡眠模式。

主机操作

自动清扫键

- A. 按此键使机器从睡眠模式转到待机模式。
- B. 待机模式下按此键使机器开始清扫。
- C. 机器工作时按此键使机器暂停。

产品操作

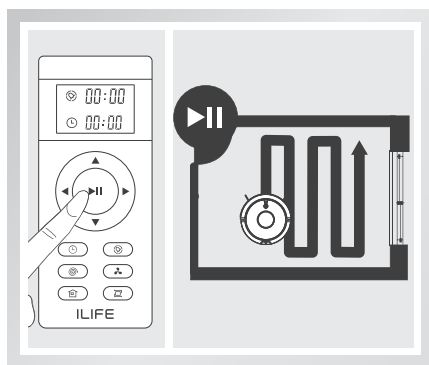
模式选择

为适应不同的地面状况，实现深度清洁，本产品设有多种清扫模式，可按需通过遥控器进行选择。

- * 启动以下模式前，需确保主机处于被唤醒的状态。电源开关处于打开状态，主机按键灯绿灯呼吸，机器静止状态。

① 自动清扫模式

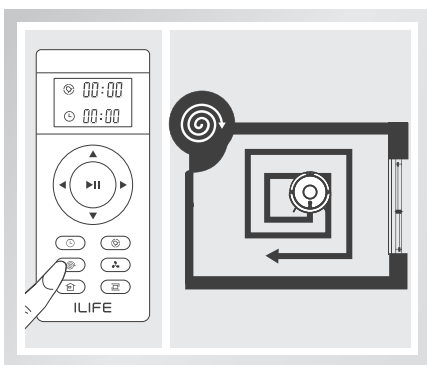
最常用的清扫模式，短按主机  键或者遥控器的  键，主机开始以弓字形路线规划清扫，清扫过程中自动感知遗漏区域并进行智能补漏。



- * 主机在工作过程中自主进行路径规划，若人为搬动或用遥控器操作，主机会重新规划路径，对已经清扫的区域可能会重新清扫。为保证主机工作效率，请勿随意操控主机。
- * 主机在工作过程中会进行短暂的停留（思考判断需要补漏的区域或规划路径），请耐心等待，停顿次数和时间视家居环境复杂程度而定。

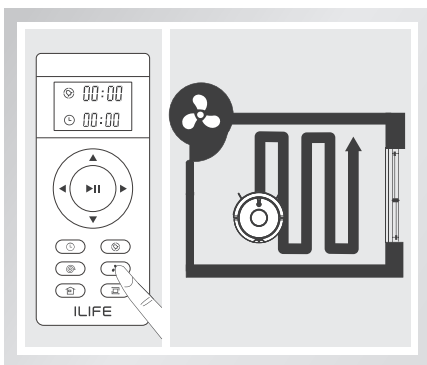
② 重点清扫模式

适用于垃圾较为集中的地面环境，主机在指定区域以“回字形”路线进行集中清扫。



③ MAX 模式

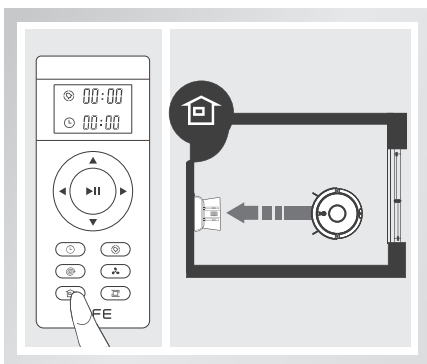
适用于整体地面较脏，灰尘量较多的情况下。按下遥控器  键，提升主机吸力。再次按下  键，切换至正常吸力。



④ 返回充电模式

主机在清扫过程中，能感知自身电量不足自主启动“返回充电”模式，自动寻找充电座进行充电。

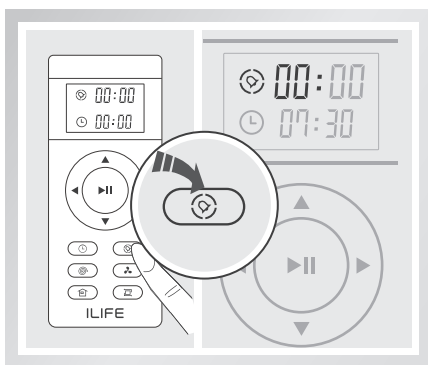
* 也可通过遥控器  键设置，指令主机启动“返回充电”模式。



产品操作

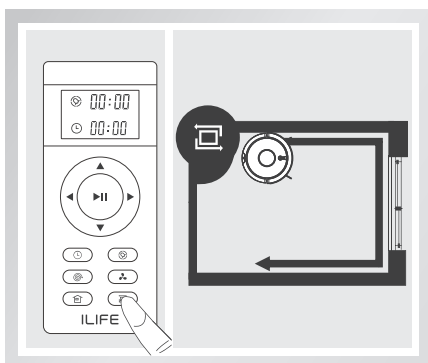
5 预约模式

可以定时预约清扫时间，短按此键，遥控器显示屏图标与时钟 00:00 区域会闪烁。



6 沿边模式

待机模式下，主机向前直行至墙边后开始沿着墙边进入清扫。

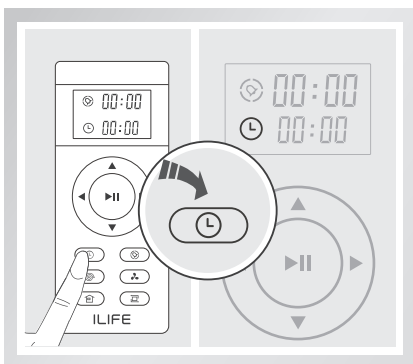


预约设置

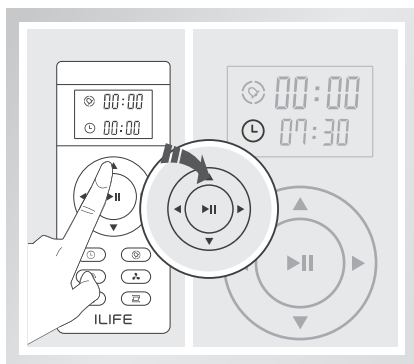
为方便清扫，本产品设有“预约”功能。时间设置与预约设置，都需要通过遥控器或手机APP向主机发出指令。预约成功后，主机将每天按所设时间自动执行清扫工作。

* 设置当前时间和预约时间前，需确保主机  键呈绿灯闪烁，主机处于被唤醒的状态。若主机未唤醒，请先短按主机  键或遥控器  键，将其唤醒。

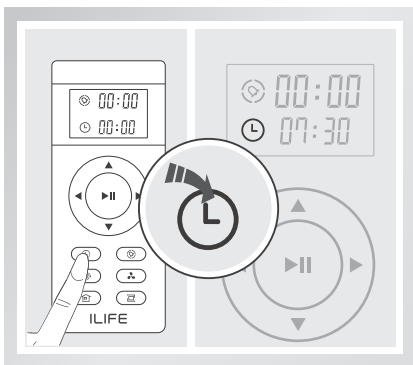
① 遥控器设置当前时间



短按  键，遥控器屏幕显示  图标及 00:00 时钟区域闪烁。



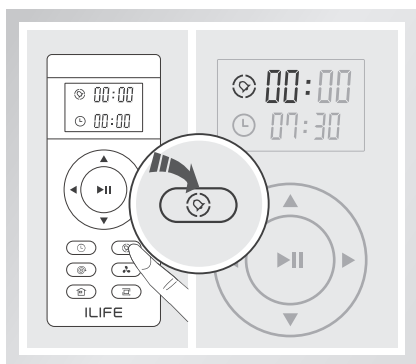
通过   调整数字大小，通过   切换时钟、分钟，设置当前时间。



时间调整完毕，按  键保存当前时间设置，听到提示音表示时间设置成功。

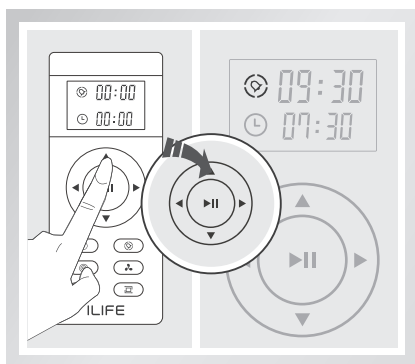
产品操作

② 定时预约

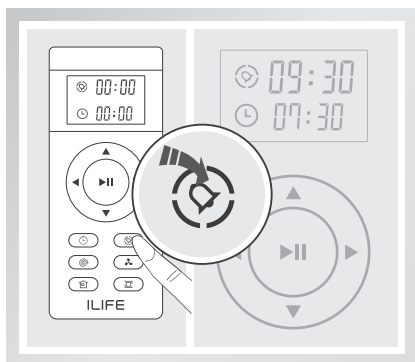


短按  键，遥控器屏幕显示  图标及 00:00 时钟区域闪烁。

预约时间调整完毕，按  键保存，主机发出提示音，预约成功，主机每天将在预约时间点自动清扫。



通过方向键调整预约时间点。

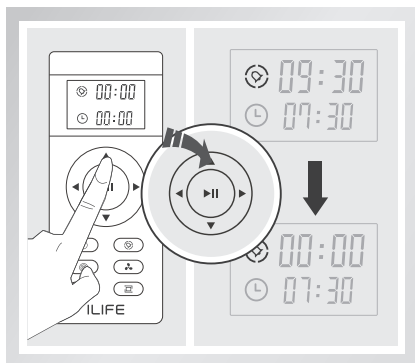


③ 取消预约设置

可将遥控器显示屏预约时间调至“00:00”并保存，即可取消预约设置。

关闭主机电源即可取消预约设置。

- * 设置当前时间和预约时间时，所有操作都会有提示音进行确认：若无提示音，则表示设置是无效的。
- * 更换遥控器电池时，请重新设置当前时间和预约时间。



水箱操作

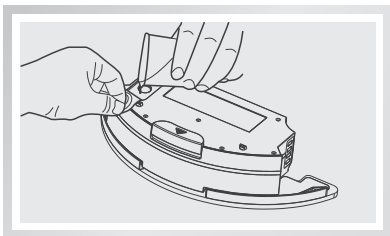
本产品配有水箱组件，若有拖地需求，建议在清扫工作完成后，将尘盒更换成水箱组件，进行拖地工作。



- * 主机在拖地过程中，若中途加水或清理抹布暂停工作，再次启动时主机会重新规划路线，对已清扫区域将重新清扫。为了达到更好的清洁效果，主机在拖地时建议单房间使用。
- * 若需清扫第二个房间时，建议手动将主机搬至相应房间并视实际情况为水箱加水或清理抹布。

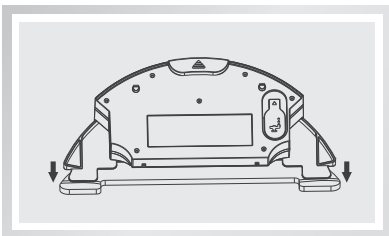
- * 请勿在地毯上使用水箱组件，使用抹布功能清洁时，请将地毯边缘折起，以免抹布上的异物弄脏地毯。
- * 清洁中，请保持关注，及时加水或清理，加水时需取下水箱。
- * 充电时，请务必移除水箱组件。

1 加水



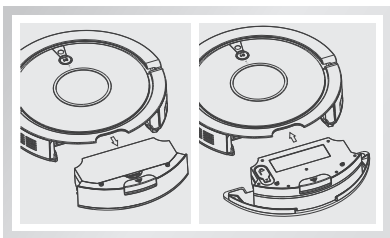
打开注水口盖，用水杯接足水量，将水缓慢注入水箱中。

2 黏贴渗水抹布



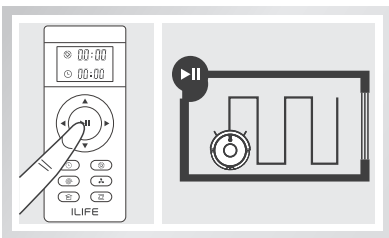
盖紧注水口盖，黏贴好渗水抹布，扣好两头松紧带。

3 安装水箱组件



按下尘盒尾部的尘盒装取键，抽出尘盒，换上水箱组件。

4 拖地



按下自动清扫键，主机自动开始拖地清扫功能。

APP下载

APP下载

本产品可通过手机APP实现远程操控，请参考APP界面中产品向导进行操作。



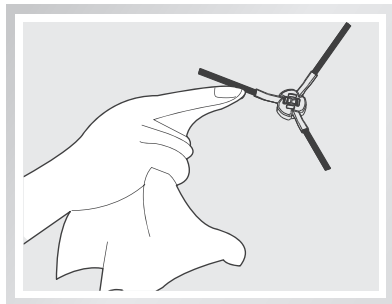
ILIFE Home

* 对主机及其配件进行清理维护时，请关闭主机，拔下充电座电源。

清理边刷和滚刷

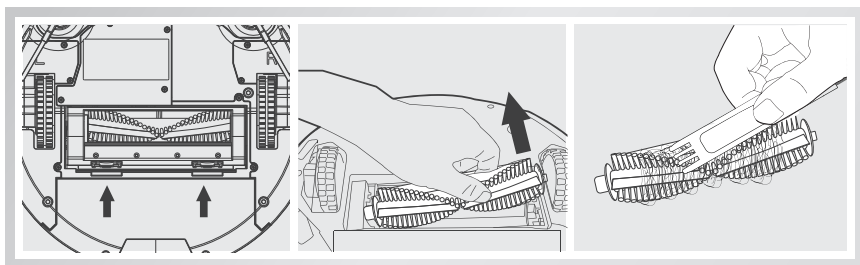
清理边刷

取下边刷，用干净的清洁布擦拭。



清理滚刷

取下滚刷盖板，取出滚刷，割断缠绕在滚刷上的毛发，便于清理。



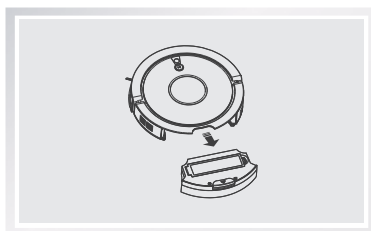
维护保养

尘盒及滤网清洁

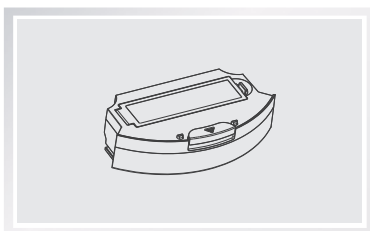
每次使用后，请及时清理尘盒、滤网，并进行清洁，具体操作如下图示。

*** 温馨提示：**

- A. 取出尘盒后请检查吸尘口是否有异物并清洁干净。
- B. 根据提示打开尘盒，清理垃圾。
- C. 高级过滤网可通过拍打来清洁，不可水洗。



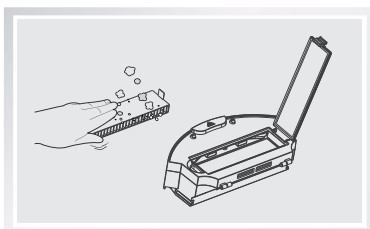
① 按下按钮，取出尘盒



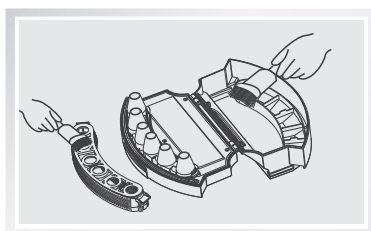
② 按照提示打开尘盒。



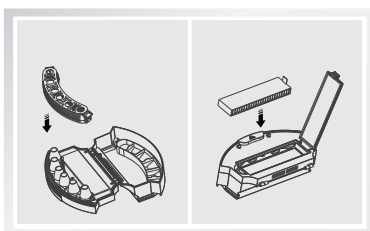
③ 清空里面的垃圾



④ 取出滤网，轻弹清洁



⑤ 用刷子清洁尘盒内部

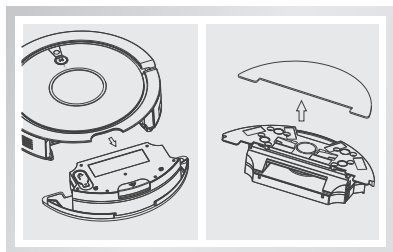


⑥ 把隔离支架和滤网装回尘盒。

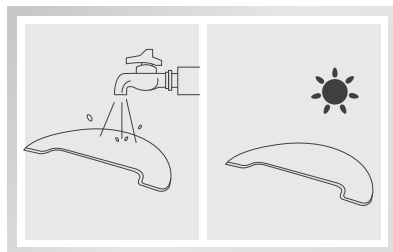
水箱组件清洁

① 清理渗水抹布

拆下：拖地完毕，请取下水箱组件，拆下渗水抹布。

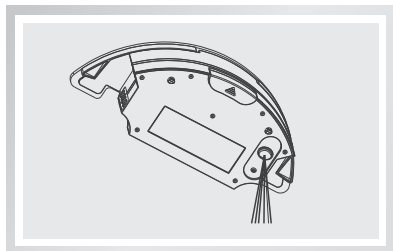


保养：冲洗并晾晒渗水抹布。

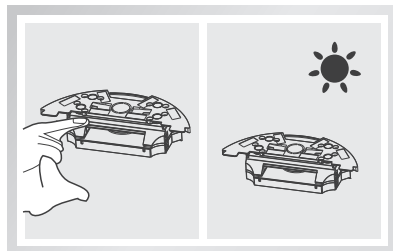


② 清理水箱

拆下：拖地完毕，取下渗水抹布组件，拆下渗水抹布，倒干水箱里面剩余的水。



保养：擦干水箱，并晾干。



注意：震动水箱不可泡水。

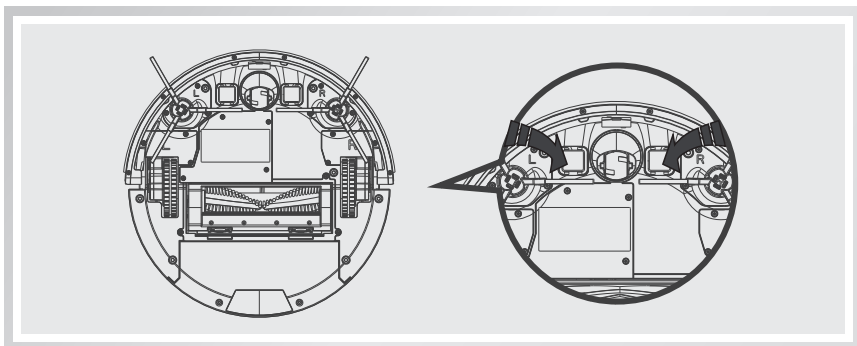
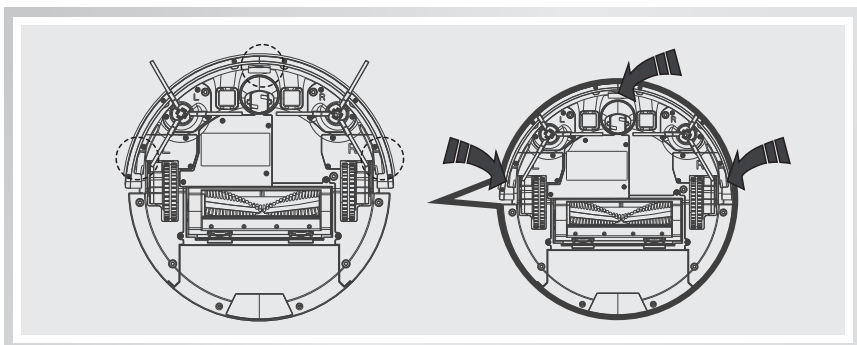
维护保养

传感器及电池连接片清洁

用清洁工具或软布轻轻擦拭传感器及电池连接片，如下图示。

* 温馨提示：

充电座上的对接电极片有异物时也需及时清理干净。



* 温馨提示：

- 长期不使用产品时，请取出电池妥善保管，若出现电池漏液情况，请移除电池，并联系本公司售后服务。
- 电池深度放电或长期未使用时，其容量可能减少，建议激活。激活方法：手动将主机放在充电座，充电3分钟后移出，反复3次后，正常充电3-5小时。
- 本产品使用高寿命电池，无需经常更换，如需要更换请联系本公司售后服务。

定期更换配件

配件	维护	更换
尘盒	每次使用后	不适用
滤网	每周一次（养宠物的家庭每周两次）	三到五个月一次
滚刷	每周一次（养宠物的家庭每周两次）	根据需要而定
旋转边刷	每周一次	根据需要而定
充电座	每周一次	不适用

报警代码表

当机器出现某些故障时，红灯长亮，同时响起提示语音。

序号	语音内容	故障原因	解决方法
01	请检查左边刷	左边刷出现故障	检查并清理左边刷
02	请检查右边刷	右边刷出现故障	检查并清理右边刷
03	请检查左边轮	左边轮出现故障	检查并清理左边轮
04	请检查右边轮	右边轮出现故障	检查并清理右边轮
05	请检查滚刷	滚刷出现故障	清理滚刷
06	机器受困，停止清扫	机器被卡住	将机器放到宽阔地面重新启动。
07	请检查保险杠	保险杠出现故障	检查保险杠

常见故障

报警代码表

当机器出现某些故障时，红灯长亮，同时响起提示语音。

序号	语音内容	故障原因	解决方法
08	请检查探地传感器	探地传感器出现故障	检查探地传感器
09	请清理万向轮	万向轮出现故障	清理万向轮
10	机器悬空，停止工作	主机被提起	将主机放在地上
11	回充失败，请放置好充电座	探索不到充电座	放置好充电座

*** 温馨提示：**

若上述方法无法解决问题，请尝试以下操作：

1. 重新打开主机侧面的电源开关，重新启动机器。
2. 若重新开机也无法解决问题，请将机器送往售后服务中心维修。

尊敬的用户：

您好！

 为您享受到完善的产品售后服务，智意客户服务处向您做出标准服务承诺。请您妥善保管有效的购机凭证，作为享受售后服务的依据。

产品标准服务承诺

● 保修期限

产品系列	保修范围	保修期限
X800	主要部件	1年

● 附件保修期限

产品系列	产品附件类明细	保修期限
X800	充电电池	1年

* 客户咨询服务

 智意客服中心将在周一到周六09:00-18:00为用户提供服务热线支持。

 如果您在使用中遇到与产品相关的技术问题需要咨询时，欢迎您拨打服务热线：

 400-963-8886或登录公司网站www.iliferobot.cn留言，我们的工程师将为您提供专业解答。

* 全国联保

 本产品实行全国联保。您在中华人民共和国境内任何地方购买并使用本产品，出现保修范围内的产品故障时，均可凭有效购机凭证，到智意授权服务中心获得相应的服务（香港、澳门、台湾地区除外）。

售后服务

服务政策告知

- ❶ 智意退换机政策标准依照“国家新三包规定”；
- ❷ 本公司对产品提供终身维修服务，顾客须支付维修费和材料费；
- ❸ 购买的产品若在开箱时发现任何质量问题，请与销售该产品的销售商联系退换；
- ❹ 在使用过程中有下列情况之一者，不属于免费服务范围，但可实行收费维修：
 - A. 消费者因使用、维护、保管不当造成损失的；
 - B. 整机、部件已经超出免费保修期的；
 - C. 非智意特约维修部拆动造成损坏的；
 - D. 因自然灾害等不可抗力因素造成损失的；
 - E. 因意外因素或人为因素（包括操作失误、进液、不正确插拔、划伤、搬运、磕碰、输入不合适的电压造成损坏的）。



本标识内数字表示产品在正常使用状态下的环保使用期限为 10 年。

注：保修期效的起始日期为购买本产品的日期

合格证 CERTIFICATE

生产日期 Production Date:

检验员 Inspector:

有害物质列表

部件类别	有害物质					
	铅 (Pb) 及其化合物	汞 (Hg) 及其化合物	镉 (Cd) 及其化合物	六价铬 (Cr(VI)) 及其化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑胶件	○	○	○	○	○	○
五金件 (合金)	×	○	○	○	○	○
主机电路 模块	×	○	○	○	○	○
电池	○	○	○	○	○	○
插头电源线 (金属)	×	○	○	○	○	○

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 现行有效版本规定的限量要求，且目前业界没有成熟的代替方案，符合欧盟RoHS指令环保要求。

售后服务热线：
400-963-8886
(周一至周六，9:00-18:00)